

**Из опыта работы муниципальной методической службы по
повышению качества образования в школах с низкими результатами
обучения и школах, функционирующих в неблагоприятных социальных
условиях**

*Белоусова Ирина Анатольевна, директор МБУ "ИМЦ МГО",
муниципальный координатор проекта Минераловодского городского округа
Ставропольского края*

Последнее десятилетие стало для школьного образования периодом интенсивного поиска новых концептуальных идей, путей развития. В теории и на практике активно разрабатывались вопросы дифференциации и профилизации обучения, интеграции содержания образования, внедрялась идея гуманизации школьной жизни. Однако время и практика показали, что одну из этих и других идей, концепций нельзя рассматривать как главную, всеохватывающую из-за их направленности на совершенствование отдельных компонентов сложной системы школьного образования.

И чтобы сейчас ни менялось, какие бы концепции ни возникали, можно утверждать, что все больше специалистов принимает и активно поддерживает идею качества образования как ведущую и доминирующую. Этот термин широко используется в современном образовании, однако можно с полной уверенностью сказать, что сущность и значение этого понятия до конца не раскрыты ни наукой, ни практикой, ни администраторами от образования, ни нашей педагогической общественностью.

Философский словарь дает такое толкование категории качества: «Качество есть существенная определенность предмета, в силу которой он является данным, а не иным предметом и отличается от других предметов. Качество предмета, как правило, не сводится к отдельным его свойствам. Оно связано с предметом как целым, охватывает его полностью и неотделимо от него. Поэтому понятие качества связывается с бытием

предмета. Предмет не может, оставаясь самим собой, потерять свое качество».

В Минераловодском городском округе реализуется федеральный проект по повышению качества образования в школах с низкими результатами обучения и в школах, функционирующих в неблагоприятных условиях: МКОУ СОШ № 5 г. Минеральные Воды, МКОУ СОШ № 6 г. Минеральные Воды, МБОУ СОШ № 6 с. Нагутское Минераловодского района, МБОУ СОШ № 9 с. Розовка Минераловодского района, МКОУ СОШ № 15 х. Садовый Минераловодского района, для чего были разработаны программы перехода в эффективный режим и дорожные карты.

Для организации работы определена опорная школа – МБОУ гимназия № 103 г. Минеральные Воды, на базе которой в течение 2018 года было проведено три выездных «педагогических десанта», учителями гимназии показаны уроки, мастер-классы для педагогов школ-участниц проекта.

Ставропольский институт повышения квалификации провел социологическое исследование удовлетворённости качеством образования субъектов образовательного процесса в школах с низкими результатами обучения и в школах, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях. Это исследование проводилось в форме онлайн-анкетирования в период с 20 по 28 марта 2018 года и охватило 100% родительской общественности и педагогических работников всех школ-участниц проекта.

Преподавателями Ставропольского института повышения квалификации проводились Интернет-консультации посредством Интернет-телефонии (Skype). Это позволило педагогам задавать актуальные вопросы о преподавании предметов ведущим специалистам-предметникам и руководителям образовательных организаций с высокими результатами качества обучения.

Руководители, заместители руководителей школ-участниц проекта приняли участие в курсовой подготовке, направленной на повышение уровня профессиональных компетенций.

Кроме мероприятий, предложенных институтом повышения квалификации, руководящие, педагогические работники, учащиеся школ принимали активное участие в конкурсах, олимпиадах и других творческих проектах.

В конце ноября 2018 года в преддверии подведения итогов участия в федеральном проекте в школах–участницах проекта нами было проведено анкетирование педагогических работников, учащихся и представителей родительской общественности, по итогам которого можно сделать выводы о том, что участие в федеральном проекте в значительной мере помогло учителям повысить свой профессиональный уровень, получить научно-методическую поддержку. Участие в таких мероприятиях, как: тематические педагогические советы, заседания методических объединений, семинары, открытые уроки и мастер-классы, способствовало улучшению показателей работы учителей в различных направлениях работы. Значительно увеличилось количество учащихся, желающих принять участие в олимпиадах, конкурсах, смотрах. Согласно статистическому опросу, у школьников возрос уровень предметных знаний и умений, педагоги и родительская общественность отмечают улучшение показателей развития мышления, творческих способностей. Большая работа была проведена в сфере коррекции поведения «трудных» учащихся. В связи со столь значимыми успехами учениками школ во время опроса было отмечено, что психологический климат в классах в целом улучшился. Коснулись изменения не только учебного процесса, но и внеклассной деятельности. Благодаря новому подходу педагогов к процессу обучения увеличился интерес школьников к участию во внеклассных мероприятиях, конкурсах, творческих проектах и спортивных мероприятиях.

Качество преподавания, качество знаний, качество развития, качество воспитания личности есть ключевые понятия внутришкольного управления качеством образования, в основе которого заложено: “Качество знаний,

воспитания и развития личности – это не проблема. Это результат разрешения всех проблем школьной жизни!”