

НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ: ЦЕЛИ И СРЕДСТВА

*М.А. Тоторкулова, кандидат педагогических наук,
доцент кафедры дошкольного образования*

СКИРО ПК и ПРО

В последние годы качество образования становится ведущей темой образовательной политики. Определение образовательных стандартов дошкольного образования является важным этапом национальной политики в области образования и оценки его качества как составной части.

В Указе Президента РФ от 7 мая 2012 года №597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» подчеркнуто: «...совместно с общественными организациями до 1 апреля 2013 года обеспечить формирование независимой оценки системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, включая определение критериев эффективности работы таких организаций и введение публичных рейтингов их деятельности».[2]

Только общество, получившее качественное образование, может стать основой сильного, значимого на мировой арене государства.

О.А. Сафонова считает, что качество образования - это объект мониторинга в дошкольном учреждении, представляет в виде четырех блоков: качество образовательного процесса (элементами которого являются содержание, организация, дети, педагоги, взаимодействие педагогов и детей); качество ресурсобеспечения (ресурсы и условия, необходимые для образовательного процесса); качество управления; качество результатов работы образовательной системы в дошкольном учреждении .[5]

К.Ю. Белая, представляет качество дошкольного образования как управляемый процесс, который осуществляется:

- через управление всем педагогическим процессом и его составляющими;

-через личностные субъективные аспекты в системе управления: формирование коллектива и регулирование морально - психологического климата в нем. [4]

В процессе введения ФГОС в дошкольном образовании качество рассматривается как главная характеристика образования, которая отражает его фактическое состояние и перспективы развития. [6] Оценка качества выступает как система «обратной связи» и помогает оперативно управлять ею.

Оценка качества образования осуществляется на основе сравнения ее фактического состояния с состоянием необходимым и помогает дошкольным образовательным учреждениям оказывать качественные, востребованные образовательные услуги, оставаться конкурентоспособными на рынке образовательных услуг.

Независимая оценка качества образования – это оценочная процедура, , осуществляемая в отношении деятельности педагогических учреждений и реализуемых в них программ, направлена на получение сведений об образовательной деятельности, о качестве подготовки обучающихся и реализации образовательных программ и включает в себя:

- 1) независимую оценку качества подготовки обучающихся;
- 2) независимую оценку качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность. (Статья 95, № 273-ФЗ от 29 декабря 2012 года) [1]

Методические рекомендации по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность четко определяют цель независимой оценки качества:

1. Установление соответствия предоставляемых услуг:

-нуждам физических лиц - потребителям. К ним, в том числе, относят родителей несовершеннолетних, получающих дополнительное, начальное и основное общее образование, а также воспитанников ДОО.

-потребностям юридических лиц, в том числе самого образовательного учреждения в части оценки качества реализации программ, а также необходимых корректировок по итогам экспертизы.

-нуждам учредителя, общественных объединений и прочих институтов в области составления рейтингов и проведения иных процедур для дальнейшей разработки и внедрения комплекса мероприятий, ориентированных на повышение конкурентоспособности учебных заведений. [3]

2. Предоставление участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

3. Стимулирование повышения качества деятельности образовательных организаций;

4. Совершенствование подходов к подготовке и повышению квалификации работников в сфере образования;

5. Популяризация эффективных моделей организации образовательного процесса;

6. Увеличение разнообразия образовательных программ в едином образовательном пространстве.

Критерии, по которым осуществляется независимая оценка качества дошкольного образования

Критерий 1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность

Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций

Независимая оценка качества образования может быть направлена на:

1. Образовательные программы, которые реализуются в дошкольных учреждениях.

2. Условия образования, сайты ОУ и пр.

3. Результаты освоения дошкольниками образовательных программ.

4. Работу исполнительных органов, осуществляющих управление в педагогической сфере, местных структур власти в части организации деятельности и развития ДОУ.

Для измерения качества образования в дошкольных учреждениях разрабатываются и используются средства измерения на основе требований заказчика, измерительных средств международных сравнительных исследований, требований ФГОС ДО.

Организация, осуществляющая независимую оценку качества образования в ДО может использовать, как инструмент в своем анализе:

- Публичные доклады муниципальных/региональных органов управления, ДОУ

- Статистические данные официального учета, которые размещаются на публичном электронном ресурсе в -Интернете.

- Прочие открытые сведения, характеризующие условия и ход педагогической деятельности в ДОУ.

Оценка качества образования в дошкольном образовательном учреждении может осуществляться такими органами, как:

- Некоммерческая организация, деятельность которой обладает социальной направленностью и осуществляется специалистами, имеющими надлежащий квалификационный уровень.

- Рейтинговое коммерческое агентство, у которого есть опыт по созданию рейтингов учреждений.

- Центр оценки качества образования.

- Один или несколько экспертов, обладающие соответствующим опытом. [3]

При проведении процедуры независимой оценки качества должна обеспечиваться открытость в ходе формирования заказа на оценку работы или

результатов деятельности учебных заведений. Перечень лиц, выполняющих мероприятия, размещается на официальном сайте регионального управления.

Организация, осуществляющая независимую оценку качества образования в ДО используют следующие нормативно- правовые и инструктивно-методические материалы для независимой оценки качества образования:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статья 95 «Независимая оценка качества образования»);

- Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» (подпункт «к» пункта 1 «...обеспечить формирование независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, включая определение критериев эффективности работы таких организаций и введение публичных рейтингов их деятельности»);

- постановление Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги»;

- постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;

- Государственная программа Российской Федерации «Развитие образования» на 2013-2020 годы, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 15 мая 2013 г. № 792-р;

- Методические рекомендации по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» (утв. зам. Министра образования и науки РФ 01.04.2015);

- Методические рекомендации по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утв. зам. министра образования и науки РФ А.Б.Повалко 15.09.2016. №АП-87/02вн

Независимая оценка качества образования осуществляется по инициативе:

- органов управления образованием муниципального, регионального и федерального уровней;
- органов местного самоуправления;
- учредителя,
- руководства образовательных организаций,
- общественного совета при региональном (муниципальном) органе исполнительной власти;
- региональной общественной палаты;
- юридических или физических лиц,
- родителей,
- общественных объединений;
- граждан при обращении с соответствующим заказом в организации (к экспертам), осуществляющим такие процедуры.

В качестве заказчиков процедур независимой оценки качества образования могут выступать:

- органы государственной власти Российской Федерации, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления;
- общественные советы, общественные объединения;
- учредитель образовательной организации;
- руководитель образовательной организации;
- педагогический работник образовательной организации; [3]

Независимая оценка качества образования является признаком открытого и демократического общества, где все граждане заинтересованы в получении объективных данных, в том числе и родители (законные представители).

Список литературы:

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статья 95 «Независимая оценка качества образования»);
2. Указ Президента РФ от 7 мая 2012 года №597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»
3. Методические рекомендации по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» (утв. зам. Министра образования и науки РФ 01.04.2015);
4. Белая К.Ю. Руководство ДОУ: контрольно-диагностическая функция. М.: Сфера, 2005.
5. Сафонова О.А. Мониторинг качества образования в дошкольном образовательном учреждении / // Управление дошкольного образования. – №6, 2002. – 96 с.
6. Сахарникова Л.Э. ОПРЕДЕЛЕНИЕ КАЧЕСТВА ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ // Личность, семья и общество: вопросы педагогики и психологии: сб. ст. по матер. II междунар. науч.-практ. конф. № 2. Часть I. – Новосибирск: СибАК, 2010.