

САМООБСЛЕДОВАНИЕ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ УСЛОВИЙ РЕАЛИЗАЦИИ ООП, КАК ИНСТРУМЕНТ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ДОО

*С. Н. Каплунова, заместитель заведующего по УВР
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида «Виктория» №16»
города-курорта Кисловодска*

Качество образования – «комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы» (Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», статья 2, п.29).

Оценка качества образования стала одним из направлений государственной программы Российской Федерации «Развитие образования» на 2013 - 2020 годы. «Оценка качества дошкольного образования будет строиться на принципах самооценки деятельности педагогов и организаций и периодических внешних инспекциях (в зависимости от возникающих ситуаций в каждом учреждении)» [1]. Следовательно, мониторинг качества дошкольного образования необходимо осуществлять на уровне региона и муниципалитета, а также на уровне отдельной дошкольной образовательной организации. Система направлена на анализ деятельности организации для определения проблем, которые не позволяют достигать запланированных результатов.

В соответствии с Положением о самообследовании (Приложение 1), в МБДОУ «Детский сад №16 «Виктория» города-курорта Кисловодска в 2016-2017 учебном году проводилась внутренняя оценка качества дошкольного

образования в форме самоанализа, который решает задачу рефлексии сотрудниками дошкольной организации собственной деятельности.

Внутренний мониторинг качества дошкольного образования включает самостоятельный мониторинг образовательной организации и мониторинг родителей, являющихся потребителями услуг данной организации, а также мониторинг дошкольной образовательной организации учредителем.

Образовательная организация осуществляет необходимые оценочные процедуры, разрабатывает и внедряет модели внутренней системы оценки качества образования, учитывает и использует в дальнейшем полученные результаты. В МБДОУ внутренней оценкой качества дошкольного образования занимается администрация, педагогический совет, представители родительского сообщества.

На первом этапе заместителем заведующего по УВР был подготовлен и представлен к обсуждению график работ по подготовке и проведению самообследования в 2016 – 2017 учебном году (Приложение 2). На данном этапе очень важно рассчитать время и не торопиться: спешка может неблагоприятно отразиться на настроении сотрудников, повлиять на детей и только ухудшит результаты работы. Графиком МБДОУ предусматривалась длительность времени самоанализа в постоянном режиме 3 месяца. Общее время реализации мероприятий по самообследованию составило 5-6 месяцев.

Такой длительный срок не должен пугать сотрудников: речь идет не о проверке и не о разовом мероприятии; фактически, процесс анализа собственной деятельности, встроен в обычный режим работы детского сада. Важно помнить также, что такая фундаментальная оценка деятельности всего детского сада, включая все возрастные группы, вопросы управления, содержания образования, оценку родителей и т.п. проводится не часто, обычно – раз в пять лет [3].

При проведении самоанализа использовались следующие процедуры:

- наблюдение в группах,
- анализ документации,
- анкетирование.

Формой проведения самоанализа педагогический коллектив выбрал «перекрестные наблюдения», когда воспитатели, работающие в разных группах, посещали группы друг друга. Практика показала, что это дает очень хорошие результаты.

Для процедуры наблюдения в группах и для анализа документации были модифицированы разработанные и рекомендованные Федеральным институтом развития образования специальные бланки – листы оценивания. На них представлены показатели, на которые следует ориентироваться при проведении самоанализа, а также индикаторы, по которым оцениваются эти показатели. Показатели и индикаторы показателей определяют направления самоанализа, которые соответствуют требованиям Федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования (ФГОС ДО) к условиям реализации Программы в ДОО в пяти образовательных областях и 14 направлениях, включая оценку развивающей предметно-пространственной среды в детском саду.

Для того, чтобы охватить предлагаемые для самоанализа направления (всего их 14), в листах оценивания прописаны все возрастные группы (Приложение 3) и каждое направление предлагалось изучить двум педагогам в течение недели. Предполагалось, что для изучения педагогам потребуется около 2-х часов в каждой группе в течение 5 дней. Если этого оказывалось недостаточно, чтобы пронаблюдать работу в группе, то допускалось неоднократное посещение группы, а также можно было получить недостающую информацию от воспитателя данной возрастной группы. Инструкция по использованию инструмента оценки психолого-педагогических условий реализации основной общеобразовательной программы в ДОО в процессе самоанализа (наблюдение в группах)

представлена в документе Федерального института развития образования «Рекомендации для использования инструментов при проведении общественно-профессиональной оценки качества дошкольного образования».

Заведующий МБДОУ и ее заместитель по УВР проводили наблюдение во всех группах детского сада, используя те же оценочные листы, независимо от других педагогов.

Важную часть оценки качества дошкольного образования представляет собой анкетирование педагогов и родителей. Для проведения анкетирования педагогам и родителям были предложены анкеты, которые позволили проанализировать образовательные запросы и образовательные ожидания родителей, а также сопоставить их с представлениями педагогов об образовании и развитии детей. В 2016-2017 учебном году в анкетировании приняли участие все педагоги и 250 родителей.

По результатам этих мероприятий были организованы обсуждения между коллегами, в ходе которых вынесены согласованные суждения относительно значений показателей или их индикаторов. Показатели внесены в документ «Оценка качества дошкольного образования за 2016-2017 учебный год (итоги самоанализа)» (Приложение 4), который стал составной частью заключительного документа «Отчёт по результатам самообследования МБДОУ Детский сад № 16 «Виктория» за 2016-2017 учебный год», размещенного на официальном сайте МБДОУ (http://sad16uokk.ucoz.net/nov_dok_i_lok/samoobsledovanie.pdf)

Самое важное, на что необходимо обратить внимание в ходе деятельности: самоанализ бессмысленно проводить, формально заполняя бланки и анкеты. Соответствие реальности тому или иному показателю лучше всего самокритично проанализировать и при необходимости вместе обсудить.

После того, как внесены необходимые изменения в работу детского сада, а возможно, и после того, как наступили заметные улучшения, можно позвать внешних экспертов, точка зрения которых очень важна для самого

детского сада. Однако, процедура независимой внешней оценки качества в дошкольной организации, на наш взгляд, нуждается в серьезной специальной подготовке. Поэтому на начальном этапе педагогическому коллективу необходимо научиться объективной внутренней оценке собственной работы с целью ее улучшения.

Продуманная и грамотно организованная внутренняя система качества дошкольного образования обеспечит руководителя достоверной информацией для принятия управленческих решений в условиях реализации ФГОС дошкольного образования.

Список литературы

1. Программа Российской Федерации "Развитие образования" на 2013 - 2020 годы (в новой редакции). Приказ Министерство образования и науки Российской Федерации от 15 мая 2013 г. № 792-р, МОСКВА
2. Приказ Минобрнауки России от 17.10.2013 N 1155 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования" (Зарегистрировано в Минюсте России 14.11.2013 N 30384) // Консультант Плюс [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://minjust.consultant.ru/>. - Загл. с экрана.
3. «Рекомендации для использования инструментов при проведении общественно-профессиональной оценки качества дошкольного образования», Министерство образования и науки Российской Федерации Федеральное государственное автономное учреждение «Федеральный институт развития образования»
4. Федеральный закон об образовании в Российской Федерации : принят Гос. Думой 12 декабря 2012 года // Консультант Плюс [Электронный ресурс]. - Режим доступа : http://www.consultant.ru/document/cons_doc_law_140174/. - Загл. с экрана.

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад комбинированного вида «Виктория» №16»
города-курорта Кисловодска

Рассмотрено
на заседании педагогического совета
Протокол №__от _____ 2016 года

«Утверждаю»
Заведующий МБДОУ
«Детский сад № 16 « Виктория»
_____ Эдлина Н.Г.
Приказ № ___от _____2016 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
о самообследовании

I. Общие положения.

1. Настоящее Положение определяет основные нормы и принципы проведения самообследования. Положение разработано в соответствии с пунктом 3 части 2 статьи 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", «Порядком проведения самообследования образовательных организаций», утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 года № 462

2. Целями проведения самообследования являются обеспечение доступности и открытости информации о состоянии образовательной деятельности учреждения, а также подготовка отчета о результатах самообследования (далее - отчет)

3. Самообследование проводится учреждением один раз в пять лет. Самообследование - процедура оценивания (самооценивания). Процесс самообследования - это познавательная деятельность педагогов, обучающихся, руководителей учреждения, носящая системный характер и направленная на развитие образовательной среды и педагогического процесса и коррекцию деятельности образовательной организации.

4. В соответствии с целями и задачами самообследование выполняет ряд функций:

оценочная функция - осуществление с целью выявления соответствия оцениваемых параметров нормативным и современным параметрам и требованиям;

диагностическая функция - выявление причин возникновения отклонений состояния объекта изучения и оценивания нормативных и научно обоснованных параметров, по которым осуществляется его оценка (самооценка);

прогностическая функция - оценка (самооценке) последствий проявления отклонений для самого оцениваемого объекта и тех, с которыми он вступает во взаимодействие.

2.Методы и критерии самообследования

Методика самообследования предполагает использование целого комплекса разнообразных методов, которые целесообразно выделить в две группы:

- пассивные (наблюдение, количественный и качественный анализ продуктов деятельности и т.п.)
- активные (анкетирование, собеседование, тестирование)

3.Организация самообследования

3.1.Процедура оценивания проводится в соответствии с инструментарием по контролю качества образования.

3.2. Процедура самообследования включает в себя следующие этапы: планирование и подготовку работ по самообследованию учреждения; организацию и проведение самообследования в учреждении; обобщение полученных результатов и на их основе формирование отчета; рассмотрение отчета органом управления учреждения, к компетенции которого относится решение данного вопроса.

3.3. Сроки, форма проведения самообследования, состав лиц, привлекаемых для его проведения, определяются приказом по учреждению.

3.4. В процессе самообследования проводится оценка образовательной деятельности, системы управления учреждения, содержания и качества подготовки обучающихся, организации учебного процесса, востребованности выпускников, качества кадрового, учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения, материально-технической базы, функционирования внутренней системы оценки качества образования, а также анализ показателей деятельности организации, подлежащей самообследованию, устанавливаемых федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

4. Структура самообследования

- 4.1. Организационно-правовое обеспечение деятельности образовательного учреждения и система управления.
- 4.2. Характеристика образовательных программ, реализуемых в общеобразовательном учреждении.
- 4.3. Кадровое обеспечение реализуемых образовательных и воспитательных программ.
- 4.4. Показатели уровня и качества образовательной подготовки обучающихся к школе.
- 4.5. Выполнение учебных планов и программ по уровням образования.
- 4.6. Характеристика системы воспитания в общеобразовательном учреждении.
- 4.7. Учебно-методическое, библиотечно-информационное, материально-техническое обеспечение образовательного процесса.

5. Отчет о результатах самообследования

- 5.1. Результаты самообследования учреждения оформляются в виде отчета, включающего аналитическую часть и результаты анализа показателей деятельности учреждения, подлежащей самообследованию.
- 5.2. Отчет по самообследованию формируется по состоянию на 1 августа текущего года.
- 5.3. Результаты самообследования рассматриваются на педагогическом совете.
- 5.4. Отчет подписывается руководителем учреждения и заверяется печатью.
- 5.5. Размещение отчета образовательного учреждения на официальном сайте учреждения в сети "Интернет" и направление его учредителю осуществляется не позднее 1 сентября текущего года.

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида «Виктория» №16»
города-курорта Кисловодска

«Утверждаю»
Заведующий МБДОУ
«Детский сад № 16 « Виктория»
Эдлина Н.Г.
Приказ № ____ от _____ 2016 г.

**График работ по подготовке и проведению самообследования
на 2016 – 2017 учебный год**

Мероприятие	Ответственный	Сроки
Подготовка приказа по проведению самообследования (состав рабочей группы; планируемые направления деятельности; ответственные исполнители и др.)	Заведующий	Январь
Проведение совещания по обсуждению характера процедур самообследования; формам предоставления информации ответственным лицам; срокам исполнения процедур и др.		Февраль

Сбор и подготовка информации о характере образовательной деятельности ДОО (документы, регламентирующие организацию образовательного процесса; реализуемые образовательные программы; контингент воспитанников и др.), системе управления ДОО	Заместитель заведующего по УВР	Февраль – март
Сбор и подготовка информации о характере организации образовательного процесса		Март – май
Сбор и подготовка информации о динамике развития воспитанников ДОО (по результатам педагогической диагностики); проценте воспитанников ДОО, перешедших на ступень начального общего образования		
Сбор и подготовка информации о качестве условий реализации основной образовательной программы дошкольного образования: психолого-педагогических, кадровых, материально-технических, финансовых условий, а также развивающей предметно-пространственной среды		
Анализ функционирования внутренней системы оценки качества образования		март
Анализ показателей деятельности ДОО, подлежащей самообследованию, устанавливаемых федеральным органом исполнительной власти		
Подготовка текста отчета о самообследовании		апрель - май
Размещение отчета о самообследовании на официальном сайте ДОО		август

«В» ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ВЗРОСЛЫХ С ДЕТЬМИ

№ показателя	№ индикатора	Показатели и индикаторы		подтверждается 3	скорее под- тверждается 2	скорее не под- тверждается 1	не под- тверждается 0	Среднее
1		Сотрудники создают и поддерживают доброжелательную атмосферу в группе	2мл А					
			2мл Б					
			Ср А					
			Ср Б					
			Ср.					
			Ст А					
			Ст Б					
			Ст.комб					
			Подг А					
			Подг Б					
	1	Общаются с детьми дружелюбно, уважительно, вежливо	2мл А					
			2мл Б					
			Ср А					
			Ср Б					
			Ср					
			Ст А					
			Ст Б					
			Ст.комб					
			Подг А					
			Подг Б					
	2	Поддерживают доброжелательные отношения между детьми (предотвращают конфликтные ситуации, собственным примером демонстрируют положительное отношение ко всем детям)	2 мл А					
			2мл Б					
			Ср А					
			Ср Б					
			Ср					
			Ст А					
			Ст Б					
			Ст.комб					
			Подг А					
			Подг Б					

**Оценка
качества дошкольного образования за 2016-2017 учебный год.
(итоги самоанализа)**

В марте – мае 2017 года во всех возрастных группах МБДОУ «Детский сад №16 «Виктория» прошла оценка качества дошкольного образования в форме самоанализа. В работе приняли участие администрация ДОУ и ее сотрудники. Цель данной работы - выявление сильных и слабых сторон в работе МБДОУ, концентрация внимания на тех аспектах, которые требуют улучшения. Использовались:

- наблюдение в группах;
- собеседование с детьми и педагогами;
- анализ документации;

На основании оценки образовательного процесса в каждой группе по данным показателям подсчитаны суммарные значения как по каждой образовательной области (на основании суммирования значений по всем показателям), так и по всем образовательным областям.

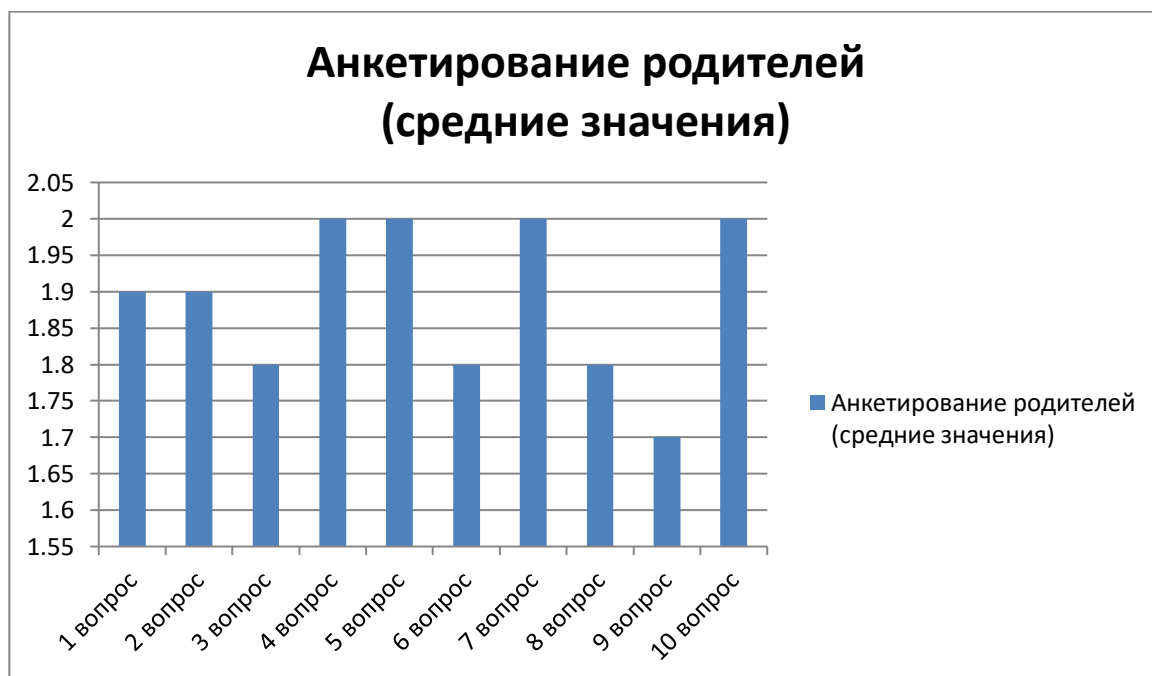
Раздел образовательной области	Средний балл по разделу	Средний балл по МБДОУ
<i>ОО «Социально-коммуникативное развитие»</i>		2,5
Взаимодействие взрослых с детьми	2,73	
Социально-коммуникативное развитие ребенка	2,3	
Развитие игровой деятельности	2,53	
<i>ОО «Познавательное развитие»</i>		2,2
Развитие в деятельности конструирования	2,1	
Развитие мышления, элементарных математических представлений	2,2	
Развитие элементарных естественнонаучных представлений	2,1	
Развитие экологической культуры детей	2,3	
Развитие представлений о человеке в истории и культуре	2,2	
<i>ОО «Речевое развитие»</i>		2,0
<i>ОО «Художественно-эстетическое развитие»</i>		2,2
Развитие ребенка в изобразительной деятельности	2,2	

Развитие ребенка в музыкальной деятельности	2,3	
Развитие ребенка в театрализованной деятельности	2,0	
ОО «Физическое развитие. Охрана и укрепление здоровья»		2,5
Организация развивающей предметно-пространственной среды		2,4

Вывод: данная оценка психолого-педагогических условий реализации Программы (ООП МБДОУ), которая, в соответствии с ФГОС ДО является основным комплексом условий для развивающего образовательного процесса, позволила выявить направления, требующие коррекции, наметить перспективы развития. Это будет способствовать росту профессиональной квалификации кадров и, в целом, повышению качества дошкольного образования.

Важную часть оценки качества дошкольного образования представляет собой анкетирование педагогов и родителей в процессе самоанализа. Для проведения анкетирования педагогам и родителям были предложены анкеты, которые позволили проанализировать образовательные запросы и образовательные ожидания родителей, а также сопоставить их с представлениями педагогов об образовании и развитии детей.

В анкетировании приняли участие 250 родителей.



Исходя из того, что оценка показателей работы МБДОУ по каждой позиции колеблется в интервале от +2 до -2, можно сделать выводы о степени удовлетворенности родителей разными аспектами деятельности сотрудников.

Так, анализируя данные, можно сделать следующие выводы. Родители более всего удовлетворены материально-техническим обеспечением МБДОУ, безопасности ребенка в МБДОУ и уходом за ним (2 балла).

Работой воспитателей и сотрудников детского сада для хорошего развития ребенка они удовлетворены меньше (1,9 балла). С точки зрения родителей, не всем детям нравится ходить в детский сад (1,9 балла), и в совокупности с тем, что интересы ребенка и его точка зрения «скорее учитывается» (1,8 балла), это свидетельствует о том, что в МБДОУ имеются некоторые проблемы со взаимодействием взрослых с детьми.

Самая низкая оценка (1,7 балла) получена в отношении подготовки детей к школе. Это свидетельствует о том, что родители мало осведомлены о приоритетном направлении дошкольного образования согласно ФГОС ДО, и в понятие подготовленности к школе вкладывают такие умения, как беглое чтение, счет, навыки письма и т.д.

Удовлетворенность управлением ДОО оценивается в 1,8 балла и, судя по тому, что некоторые родители затрудняются ответить, можно предполагать, что они мало осведомлены об этой сфере деятельности администрации. Вместе с тем, позиция «Сотрудники детского сада учитывают мнение родителей в своей работе» оценивается высоко (2 балла). Это свидетельствует о том, что работа по вовлечению родителей в деятельность МБДОУ проводится.

Таким образом, анализ анкетирования педагогов и родителей, родителей, ставит перед коллективом следующие цели:

1. Проводить работу по поиску эффективных форм вовлечения родителей - «наблюдателей» во взаимодействие с МБДОУ.
2. Повышение квалификации педагогов по реализации ФГОС ДО, в части обеспечения психолого-педагогической поддержки семьи и повышения компетентности родителей (законных представителей) в вопросах развития и образования, охраны и укрепления здоровья детей.