

## **РЕЗОЛЮЦИЯ**

### **секции**

#### **«УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ СОВРЕМЕННОГО ОБРАЗОВАНИЯ В УСЛОВИЯХ МОДЕРНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ»**

Цель секции «Управление качеством современного образования в условиях модернизации образования» состояла в определении актуальных проблем и новых приоритетных направлений работы по совершенствованию региональной системы управления качеством образования. В рамках работы секции исследовались организационные, экономические, нормативно-правовые, профессионально-личностные аспекты данной проблемы.

Считая проблемы, обсуждавшиеся участники секции актуальными и своевременными, следует отметить, что система управления качеством образования в Ставропольском крае в настоящее время находится на этапе становления: выстраивается организационная структура управления качеством, система нормативного обеспечения и оценки качества образования, система управления качеством предоставления образовательных услуг. На институциональном уровне идет развитие общественно-государственных структур, механизмов управления качеством и партнерских отношений образовательных организаций с бизнесом, наукой, культурой, совершенствуются процедуры выявления потребностей, формирования социального заказа, мониторинга удовлетворенности учащихся, родителей качеством образовательных услуг, формируется система деятельности по повышению профессионализма педагогических кадров и мотивации к улучшению качества, идут инновационные процессы в области управления качеством и т.д. Вместе с тем, необходимо совершенствование нормативно-правовых и организационно-финансовых механизмов обеспечения качества образования, повышение ответственности образовательных организаций и роли руководителей за некачественное образование, развитие системы мониторинга и оценки качества образования

с использованием автоматизированных информационных систем и различных оценочных технологий и средств.

Участники конференции отметили следующие основные приоритеты развития управления качеством образования:

- ориентация в образовательной деятельности внутреннего контроля качества образования;

- учет при организации образовательной деятельности требований, запросов, ожиданий общества, государства, потребителей, работодателей, партнеров и заказчиков; разработка, осуществление и корректировка долговременной стратегии сотрудничества и партнерства в интересах улучшения качества образования, создания ресурсных условий для инновационного развития образовательных систем;

- развитие образовательной инфраструктуры, выравнивание возможностей образовательных организаций по предоставлению обучающимся разноплановых, качественных, доступных образовательных услуг;

- создание системы мотивации субъектов образовательной деятельности для эффективности профессиональной деятельности, достижения более высоких, значимых и качественных результатов посредством включения педагогов в соревновательную, творческую, экспериментальную, научно-методическую деятельность, материального стимулирования и поддержки инициатив;

- совершенствование внутришкольной системы качества образования;

- проведение системных изменений на всех уровнях региональной образовательной системы и по различным направлениям образовательной деятельности с целью обеспечения наибольшего их вклада в социально-экономическое, духовное и культурное развитие региона, улучшение качества жизни жителей Ставропольского края (включая совершенствование содержания образования; управление сетью образовательных организаций; обеспечение взаимосвязи общего, профессионального и дополнительного

образования; улучшение качественного состава педагогических кадров и др.).

- «выращивание» культуры качества на всех уровнях управления; становление общественно-государственных структур управления качеством; повышение роли независимой общественно-профессиональной оценки качества образования с участием институтов гражданского общества; развитие рефлексивных методов управления качеством; повышение ответственности образовательных организаций за качество образования; совершенствование процедур выявления потребностей и формирования социального заказа образовательным организациям.

По итогам работы секции были выдвинуты следующие предложения:

*Рекомендовать муниципальным органам управления образованием:*

- организовать и провести адресное повышение квалификации педагогических работников образовательных организаций, показавших низкие результаты;

- реализацию Регионального комплекса мер по созданию условий для получения качественного общего образования в образовательных организациях, работающих в сложных социальных условиях;

*Рекомендовать руководителям образовательных организаций:*

- разработать программу повышения качества образования образовательной организации до 2020 года;

- способствовать непрерывному профессиональному развитию и росту педагогических работников, в том числе путем прохождения курсов повышения квалификации, участия в образовательных стажировках, вебинарах, посещения семинаров;

- провести внутришкольное повышение квалификации с целью улучшения качества образования в образовательной организации.