

## **СТАНДАРТ КАЧЕСТВА ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ: КОНЦЕПЦИЯ, ТЕХНОЛОГИЯ, РЕЗУЛЬТАТ**

*А.В. Пушкарская, директор МБУ  
«Центр развития образования» города Невинномысска*

«Качество дошкольного образования – это качество жизни ребенка», - писал В.И. Слободчиков. На современном этапе развития общества эта мысль актуальна, как никогда. Решение глобальных проблем современности, экономическое, политическое и культурное благополучие, конкурентоспособность на мировом рынке зависят от высокого качества образования.[1]

В рамках Концепции долгосрочного социально-экономического развития «Стратегия – 2020» стратегической целью образовательной системы названо «повышение доступности качественного образования, соответствующего инновационным требованиям развития экономики, современным потребностям общества и каждого гражданина».

В ходе анализа современных исследований, посвящённых проблемам качества образования, из всего многообразия авторских подходов и позиций отчётливо выделяется главный признак: качество – это соответствие объекта установленным стандартам. Процесс стандартизации образовательных систем – общемировая тенденция. В России для большинства уровней и ступеней образования установлен Федеральный государственный образовательный стандарт (ФГОС), представляющий собой совокупность трёх групп требований: – к структуре основных образовательных программ; – к условиям реализации основных образовательных программ; – к результатам освоения основных образовательных программ.

Определение качества образования в образовательной организации или системе образования – это установление степени соответствия фактического состояния образовательных программ, созданных условий и достигнутых результатов тем требованиям, которые установлены в стандарте. Соответствие объекта стандарту и удовлетворённость потребителя со стоянием объекта –

безусловно, взаимосвязанные составляющие понятия дошкольного образования.

Современная концепция ФГОС, в которой образовательный стандарт понимается как общественный договор, ориентирована на учёт интересов и потребностей ребёнка, его семьи, общества и государства. Стандарт дошкольного образования трактуется как совокупность обязательных требований к дошкольному образованию, и определяет его качество.

Федеральный Закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ говорит нам о том, что дошкольное образование направлено на формирование общей культуры, развитие физических, интеллектуальных, нравственных, эстетических и личностных качеств, формирование предпосылок учебной деятельности, сохранение и укрепление здоровья детей дошкольного возраста. [7]

То есть, подготовка обучающегося рассматривается через целевые ориентиры, в полном соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом дошкольного образования.

Понятие «стандарт качества образования» с позиции каждого его участника трактуется по-разному. Для руководителя – это высокая оценка деятельности воспитателей родителями и детьми, повышение тем самым престижа детского сада. Для воспитателей – это положительная оценка их деятельности родителями и руководителем дошкольного учреждения, повышение собственного образовательного уровня. Для родителей – это эффективное обучение детей и сохранение их здоровья. Для детей – это обучение в интересной для них игровой форме. [3]

Наряду с педагогическими принципами, методами, технологиями, подходами и условиями, необходимы и управленческие процессы управления качеством дошкольным образованием.

«Качество образования в дошкольной образовательной организации» рассматривается как степень соответствия совокупности создаваемых условий образования для детей дошкольного возраста, прогнозируемым целям развития

на основе потребностей и ожиданий субъектов образовательного процесса (детей, педагогов, родителей). [6]

Стандарт направлен на достижение следующих целей:

- 1) Повышение социального статуса дошкольного образования.
- 2) Обеспечение государством равенства возможностей для каждого ребёнка в получении качественного дошкольного образования.
- 3) Обеспечение государственных гарантий уровня и качества дошкольного образования на основе единства обязательных требований к условиям реализации образовательных программ дошкольного образования, их структуре и результатам их освоения.
- 4) Сохранение единства образовательного пространства Российской Федерации относительно уровня дошкольного образования. [8]

Стандарт – не константное описание свойств объекта. В разные периоды концепция и понимание стандарта менялись, соответственно, менялись и подходы к оценке качества образования. [2]

Становление новой системы образования, ориентированной на вхождение в мировое пространство, требует существенных изменений в педагогической теории и практике дошкольных учреждений, совершенствования педагогических технологий, особенно ввиду того, что сегодня ФГОС ДО определяет требования к условиям, необходимым для создания социальной ситуации развития детей, соответствующей специфике дошкольного возраста (п. 3.2.5. ФГОС ДО).

Технология стандартизации качества дошкольного образования призвана стать не только источником инновационного управления системы дошкольного образования, но и его движущей силой, способной повлиять на позитивные изменения, соответствующие запросам общества.

Алгоритм деятельности субъектов по моделированию процесса управления качеством в дошкольной образовательной организации, согласно стандарту качества дошкольного образования, по нашему мнению, включает в себя следующие аспекты:

- мотивационный аспект: стимулы активности всех субъектов образовательной организации, которые включают в себя характер и уровень неудовлетворенности пространством, личностные качества и способности личности как взрослых, так и детей;

- проектировочный аспект: участие в диагностике и общественной экспертизе воспитательного потенциала пространства, планирование и организация педагогического взаимодействия;

- деятельностный аспект: повышение уровня общей, базовой и профессиональной культуры путем обучения и самообучения. [3]

Компоненты эффективного управления качеством образовательного процесса, следующие:

- организационно-управленческий компонент предполагает проведение диагностических мероприятий по оценке качества, предоставляемых услуг в образовательной организации, оценку документооборота дошкольной образовательной организации, а также мониторинг выполнения целевых установок стандарта, что связано с прохождением трех этапов: ознакомительного, деятельностного и результативного;
- социокультурный компонент раскрывается через понятие культурной среды образовательной организации. Культурная среда - это пространство условий, необходимых для развития личности. Из того, что в науке педагогические условия рассматриваются как результат целенаправленного отбора, конструирования и применения элементов содержания, способов, организационных и коммуникативных форм воспитания для достижения педагогических целей, можно заключить, что культурная среда дошкольной образовательной организации включает в себя инновационные и функциональнообразующие компоненты;
- инновационный компонент определяет, что субъекты педагогического процесса стремятся в своей деятельности применять инновационные методы и средства по управлению качеством (метод коррекции, обратной связи, групповая дискуссия, тренинги для родителей);

- функционально-образующие компоненты реализуются при помощи системообразующего фактора, включающего в себя информационно-познавательный компонент, предполагающий использование разнообразного методического материала в работе с детьми дошкольного возраста;
- аксиологический компонент, характеризуемый внедрением инновационных педагогических технологий, систем;
- коммуникативный, определяющий равноправные отношения между субъектами образовательного процесса, основанные на взаимном интересе и уважении;
- интегративный, предполагающий сотрудничество на основе интеграции всех субъектов образовательного процесса.

Четвертое условие вытекает из трех предыдущих: организационно-методический компонент решает проблему повышения педагогической культуры родителей (потребителей) и тем самым влияет на эффективность управления качеством дошкольной образовательной организации.

Технологию управления качеством деятельности дошкольной образовательной организации можно разделить на 3 этапа:

1. Этап возникновения и установления. На этом этапе идет формирование образа настоящего и будущего состояния дошкольной образовательной организации, ее педагогического процесса, воспитательно-педагогической среды посредством организации семинаров для педагогов, родителей и специалистов в целях их привлечения к участию в эксперименте.
2. Этап активного улучшения воспитательного пространства включает в себя следующие действия:
  - разработку плана действий по построению модели процесса управления качеством воспитательно-образовательного пространства дошкольной организации;
  - проведение научно-методической и управленческой экспертизы.

3. Этап формализации включает в себя:

- обобщение опыта;
- трансляцию опыта;
- появление новых носителей идей (изменение позиций прошлых носителей идей и деятельности);
- возвращение к этапу возникновения и установления (качественно иной уровень дошкольной образовательной организации).

Система дошкольного образования в настоящее время активно развивается. Сегодня мы перешли от функциональной модели управления дошкольным образованием на проблемно-ориентированное управление, т.е. на такое управление, которое обеспечивает развитие системы посредством прогнозирования и преодоления проблем. Для этого руководителям системы дошкольного образования и педагогам необходимо знать и ориентироваться в путях повышения эффективности и направлениях совершенствования качества образования в образовательных организациях разных типов и видов. [5]

Планирование и прогнозирование являются основой управления и важнейшей стадией управленческого цикла на всех уровнях.

Применительно к управлению дошкольным учреждением планирование и прогнозирование заключаются в определении зон ближайшего и перспективного развития детского сада в конкретных условиях окружающей среды на основе педагогического анализа.

Планирование должно отвечать целому ряду требований. Эти требования заключаются в следующем: единство долгосрочного и краткосрочного планирования; осуществление принципа сочетания государственных и общественных начал; обеспечение комплексного характера прогнозирования и планирования; стабильность и гибкость планирования на основе прогнозов.

Планирование будет эффективным, если соблюдаются три главных условия:

-объективная оценка уровня работы дошкольного учреждения в момент планирования;

- четкое представление тех результатов, уровня работы, который к концу планируемого периода должен быть достигнут;

- выбор оптимальных путей, средств, методов, которые помогут добиться поставленных целей, а значит, получить планируемый результат.

Развитие управления в дошкольном образовании может развиваться по двум направлениям:

1. Проектирование с последующим созданием, совершенствованием и освоением на практике научных типовых моделей систем управления (технология проектирования, модели системы внутри дошкольного управления, экспериментальные проверки и обучение проектировщиков).

2. Собственно проектирование коллективом дошкольного учреждения на основе системного подхода (администрация, педагогические работники, родители).

В обоих случаях управленческое проектирование в образовании - это предварительная разработка основных деталей предстоящей совместной деятельности управляющей и личностной управляемой подсистем в целях перевода образовательного учреждения или его модуля в новое, более совершенное качественное состояние.

Логика такова, что создание условий для реализации Основной образовательной программы и лежит в основе измерения качества дошкольного образования.

То есть, воспитание всесторонне развитой личности, обладающей характеристиками, которые прописаны в ФГОС ДО, напрямую зависит от тех условий, которые созданы в образовательной организации.

На основании выше изложенного можно сделать следующие выводы:

1) Качество дошкольного образования должно рассматриваться как комплексная характеристика, выражающая степень соответствия дошкольного образования федеральному государственному образовательному стандарту (требованиям к структуре основных образовательных программ, условиям их реализации и результатам их освоения).

2) Предлагаемые в Концепции параметры, характеризующие качество дошкольного образования, представляют собой систему, или совокупность компонентов, находящихся в отношениях и связях между собой и образующих определенную целостность, единство. [4]

Итоговый результат дошкольного образования представляет собой «социальный» портрет обучающегося (воспитанника), освоившего основную образовательную программу дошкольного образования.

Как следствие, результатом качества дошкольного образования является:

- обеспечение условий осуществления поддержки индивидуальности и инициативы дошкольников;
- обеспечение условий построения развивающего образования, ориентированного на зону ближайшего развития каждого ребёнка;
- обеспечение условий осуществления взаимодействия с родителями (законными представителями) по вопросам образования ребёнка;
- внедрение инновационных технологий.

Целевые ориентиры Программы выступают основаниями преемственности дошкольного и начального общего образования. При соблюдении требований к условиям реализации Программы настоящие целевые ориентиры предполагают формирование у детей дошкольного возраста предпосылок к учебной деятельности на этапе завершения ими дошкольного образования. (п 4.7. ФГОС ДО) [8]

Список литературы:

- 1) Асмолов А.Г. Образование в России: сохраняя традиции, двигаться дальше / А.Г. Асмолов. – М.: Федеральный институт развития образования. 2012. 40 с.

- 2) Богославец Л.Г., Майер А.А. Основы управления качеством дошкольного образования: учеб.-метод.пособие. – Барнаул: БГТУ. 2017. 174 с.
- 3) Инновационный опыт обеспечения качества дошкольного образования в условиях реализации Федеральных государственных требований: сборник материалов / Авт.-сост. А.Х. Сун-дукова, М.Г. Копытина, Л.В. Бех. – Ростов н/Д.: Изд-во: ГБОУ ДПО РО РИПК и ППРО. 2012. 112 с.
- 4) Концепция развития дошкольного образования в России (2013-2020): методология, теория, технология. – М.: Федеральный институт развития образования. 2013. 144 с.
- 5) Майер А.А., Богославец Л.Г. Управление качеством дошкольного образования. – М.: Сфера. 2009. 174 с.
- 6) Поташник М.М. Управление качеством образования: практико-ориентированная моногр. и метод. пособие / Под ред. М.М. Поташника. – М.: пед.о-во России. 2000. 175 с.
- 7) Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 07.03.2018) «Об образовании в Российской Федерации».
- 8) Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования от « 17 » октября 2013 г. № 1155.