

Повышение качества образования в школе, находящейся в сложном социальном контексте, на основе создания «Открытой школы «Мы вместе!»»

Кудренко Нина Викторовна, директор МОУ СОШ №7 с. Стародубского Буденновского района Ставропольского края

Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №7 с. Стародубского Буденновского района» не единственная в муниципальном образовании, что позволяет обучающимся и их родителям выбирать образовательное учреждение в соответствии с их запросами.

Поводом для открытия инновационной площадки на базе нашей школы послужило то, что она на основании Приказа Министерства образования Ставропольского края от 16.02.2018 г. №188-пр вошла в список школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях. Педагогическим коллективом была разработана «Программа повышения качества образования в МОУ СОШ №7 с. Стародубского на 2017-2020 учебные годы» и программа инновационного проекта – создание «Открытой школы «Мы вместе!» (Приложение 1), ключевая идея которой – формирование единого образовательного пространства «школа – семья» и их взаимодействие в обеспечении условий целостного развития школьника.

Согласно региональному плану мероприятий по повышению качества общего образования на 2018 год в школах с низкими результатами обучения и школах, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях, педагоги нашей школы приняли участие во всех мероприятиях, проводимых СКИРО ПК и ПРО: посещали курсы в рамках Программы повышения качества образования, принимали участие в Skype-консультациях.

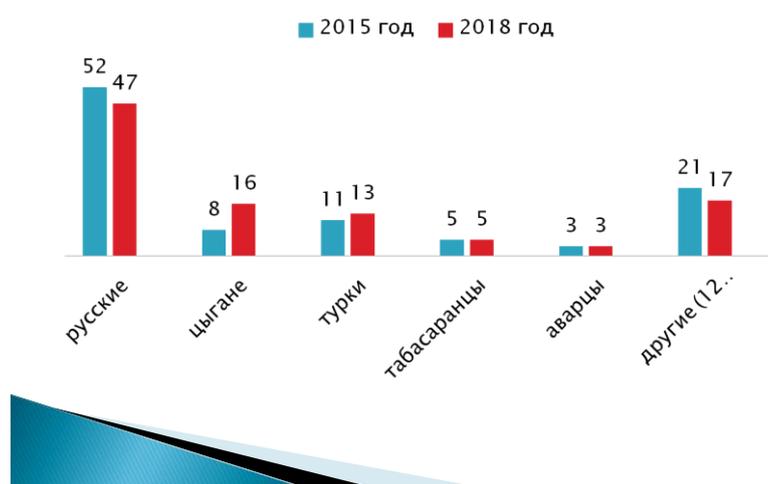
Но мы считаем, что работа только в направлении повышения профессионализма педагогов не принесёт должного результата, если учащиеся и их родители (законные представители) не будут заинтересованы в получении детьми прочных знаний. Поэтому с сентября 2018 года нами были внесены коррективы в программу повышения качества знаний. SWOT-анализ программы мы составляли на основании не только мнения учителей-

предметников, специалистов, но и родителей обучающихся. И мы надеемся, что все субъекты образовательного процесса (педагоги, обучающиеся, родители) будут заинтересованы в обеспечении качества образования и нам удастся добиться неплохих результатов. Какими будут эти результаты, мы увидим в процессе работы.

Сложный социальный контекст, в котором находится школа, социально-экономическое и территориальное неравенства вступают в противоречия с возможностью предоставления качественного образования и получения высоких образовательных результатов.

Кроме этого, наша школа многонациональная, и русский язык для 52% является неродным. 16 % обучающихся - дети цыганской национальности.

Национальный состав



Решение задачи повышения качества образования требует глубокого анализа ситуации, сложившейся в образовательном учреждении, и возможно при совершенно новой модели управления, повышении профессиональных компетенций педагогов, развитии инструментов самооценки, диагностики образовательного процесса и результатов, повышении мотивации к обучению учеников и их родителей, заинтересованности в повышении качества образования всех участников образовательного процесса.

Актуальность проекта очевидна, поскольку количества школ, находящихся в сложном социальном контексте, неуклонно растет. Школы, работаю-

щие в неблагоприятных социальных условиях, через сетевое взаимодействие на уровне района, региона могут и должны улучшить свою работу, повысить качество образования.

Школам, добившимся успеха, ставшим эффективными, такие формы работы, как круглые столы, семинары, конференции, консультации, позволят поделиться опытом работы с коллегами. Независимо от социально экономического положения родителей, от социального и культурного статуса своих семей, дети имеют право на равные возможности в получении качественного образования. Финансирование школ должно проводиться с учетом не только численности, но и характеристики контингента обучающихся, потребности школы, оценки качества обучения, профессионального развития педагогов, взаимодействия с родителями и местным сообществом.

Только эффективная школа сможет обеспечить образовательную успешность, повысить жизненные шансы каждого обучающегося, независимо от индивидуальных стартовых возможностей и социального положения.

Какие идеи мы будем воплощать? В первую очередь, это создание школы выходного дня для детей 5-6 летнего возраста с нерусским родным языком. Мы планируем проводить занятия не только для детей, но и для их родителей. Занятия по субботам для детей будут вести учитель-логопед, педагог-психолог, для родителей - заместитель директора по методической работе.

Традиционный анализ работы школы не позволяет оценить влияние того или иного фактора (например, воспитанности учащихся) на результат образовательной деятельности. Поэтому мы решили применить для оценки качества образования метод кластерного анализа, разработанный руководителем Центра качества образования ГОУ ВПО "Академия социального управления Московской области" В.Ф. Солдатовым. Этот метод предполагает оценку трех основных составляющих качества образования – условий, процесса и результата. Он позволяет с помощью диагностических и оценочных процедур выявить степень соответствия ресурсного обеспечения учебно-воспитательного процесса образовательным результатам, нормативным требованиям, социаль-

ным и личностным ожиданиям, а также соответствие процесса и условий результатам по классам, параллелям, ступеням. После распределения классов школы по кластерам, характеризующимся определенным набором значений показателей процесса и результата образования, следует факторный анализ причин попадания класса в тот или иной кластер.

В общем виде алгоритм формирования кластерной модели оценки качества образования можно представить следующим образом.

1. Формирование перечня показателей для оценки качества образования: определение перечня показателей, характеризующих качество процесса, условий и результата образования;

определение перечня первичных данных для расчета необходимых показателей; заполнение форм сбора первичной информации;

расчет показателей;

оценка качества процесса и результата;

распределение показателей процесса и результата по блокам;

присвоение весовых баллов показателям;

расчет суммарных баллов процесса и результата по блокам.

2. Группировка классов по показателям качества процесса, условий и результата: определение границ интервалов качества классов по суммарным показателям качества процесса и результата;

кластеризация классов по качеству процесса и результата.

3. Анализ деятельности классов по наполняемости кластеров.

4. Проблемный анализ качества образования школы.

Полученные данные позволят провести факторный анализ причин попадания класса в тот или иной кластер, принять управленческое решение и спланировать дальнейшую работу.

Группировка классов по показателям качества процесса и результата. Полученная таблица с индексами дает возможность определить суммарные значения индексов в классах по условиям и процессу, с одной стороны, а с другой – по результатам.

. Это позволяет сформировать таблицу зависимости качества образования от качества процесса и условий.

Полученные данные позволят провести факторный анализ причин попадания класса в тот или иной кластер, принять управленческое решение и спланировать дальнейшую работу.

Для классов, оказавшихся в "аномальной" зоне, будет разработан план работы на новый учебный год, скорректирован план ВШК.

1	2	3	4
Процесс	Результат		
	Низкий (МИН + коэффициент) 24–32	Средний 32–40	Высокий (МАКС – коэффициент) 40–48
Низкий 26–32,	1	2	3
Средний 32,3–38	4	5	6
Высокий 38,7–45	7	8	9

Для классов, оказавшихся в "аномальной" зоне, будет разработан план работы на новый учебный год, скорректирован план ВШК.

Применение метода кластерного анализа только к классам дает неполную картину, поскольку учитель-предметник остается в стороне и ответственность за проблемы класса морально принимают на себя только классные руководители. Для создания целостной картины качества образования разработанный нами алгоритм может применяться и для распределения по кластерам преподавателей.

Оценка качества обучения по классам, по ступеням, выяснение причин понижения успеваемости позволит разработать ряд мероприятий по повышению мотивации обучающихся и их родителей.

Совершенно очевидно, что в школе требуется создать четкую действенную систему, которая позволит объективно обнаруживать проблемы, своевременно осуществлять корректировку и прогнозирование развития образовательного учреждения – это **школьная система управления качеством образования**, под которой понимается совокупность субъектов и объектов управления, методов, средств и мероприятий, направленных на проектирование,

реализацию, обеспечение и поддержание такого уровня процессов, который соответствует требуемому потребителем качеству образования.

Данная управленческая структура позволяет включить в процесс управления всех участников образовательного процесса:

- педагогов (общее собрание коллектива, педагогические советы, школьные методические объединения);

- родителей обучающихся (общие родительские собрания, классные родительские собрания, родительский комитет, Управляющий совет);

- обучающихся (Совет учащихся, активы классов).

Такая вовлеченность позволит обеспечить выравнивание доступа к получению качественного образования всех школьников и, как следствие, повышение качества их обученности.

Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 7 села Стародубского Буденновского района»

Тема инновационного проекта:
«Повышение качества образования в школе, находящейся в сложном социальном контексте, на основе создания «Открытой школы «Мы вместе!»»

Руководитель проекта:
директор МОУ СОШ № 7
с. Стародубского
Кудренко Нина Викторовна

2018 г.

Содержание:

I. Сведения о проекте общеобразовательной организации.

1.1. Паспорт Проекта.....	3-4
1.2. Содержание проблемы и обоснование необходимости её решения.....	4-6
1.3. Основная идея Проекта.....	6
1.4. Обоснование значимости Проекта.....	6
1.5. Ожидаемые результаты и эффекты Проекта.....	7-9
1.6. Критерии и показатели оценки результативности и эффективности проекта.....	10-11
1.7. Описание основных мероприятий проекта.....	12-19
1.8. Календарный план реализации проекта.....	20-30
1.9. Ресурсное обеспечение проекта:	
1.9.1. Кадровое обеспечение проекта.....	30-37
1.9.2. Нормативное обеспечение проекта.....	38-42
1.9.3. Финансовое обеспечение проекта.....	42-43
1.9.4. Основные риски проекта и пути их минимизации.....	43-44
1.10. Предложения по распространению и внедрению результатов проекта в массовую практику.....	44-45
1.11. Обоснование устойчивости результатов проекта после окончания его реализации, включая механизмы его ресурсного обеспечения	45
1.12. Основные реализованные проекты за последние 3 года.....	46-47

I. Сведения о проекте общеобразовательной организации

1.1. Паспорт проекта

Наименование Проекта	«Повышение качества образования в школе, находящейся в сложном социальном контексте, на основе создания «Открытой школы «Мы вместе!»»
1	2
Срок реализации Проекта	01 октября 2018 года по 31 августа 2023г.
Разработчики Проекта	1.Администрация, педагогический коллектив МОУ СОШ №7 с. Стародубского 2.Управляющий Совет. 3.Родительский комитет.
Основные исполнители Проекта	1.Администрация и педагогический коллектив МОУ СОШ №7 с. Стародубского
Цель Проекта	Использование политики открытой образовательной среды как ресурса развития образовательной организации в целях повышения эффективности образовательного процесса
Задачи Проекта	- формирование информационной компетентности участников образовательного процесса; - увеличение роли родительской общественности в системе государственно-общественного управления образовательным процессом; - установление партнерских взаимоотношений с образовательными учреждениями и другими организациями; - создание устойчивого положительного имиджа школы у жителей муниципального образования -создание единого информационного пространства для всех участников образовательного процесса
Основные направления Проекта	- создание условий для непрерывного развития образовательного учреждения и проявления творческих способностей педагогов и учащихся; - создание в ОУ инновационной образовательной среды, обес-

	<p>печивающей удовлетворение образовательных потребностей личности, общества и государства;</p> <ul style="list-style-type: none"> -укрепление сотрудничества, как между всеми участниками образовательного процесса, так и с внешними партнерами; -повышение степени открытости образовательного учреждения; -использование новых подходов к контролю и оценке результатов деятельности ОО; -обеспечение финансово-хозяйственной деятельности образовательного учреждения
--	--

1.2. Содержание проблемы и обоснование необходимости её решения

Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №7 с. Стародубского Буденновского района» не единственная в муниципальном образовании, что позволяет обучающимся и их родителям выбирать образовательное учреждение в соответствии с их запросами.

Поводом для открытия инновационной площадки послужило то, что наша школа на основании Приказа Министерства образования Ставропольского края от 16.02.2018 г. №188-пр "О реализации в Ставропольском крае мероприятий по повышению качества образования в школах с низкими результатами обучения и в школах, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях», вошла в список школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях». Педагогическим коллективом была разработана «Программа повышения качества образования в МОУ СОШ №7 с. Стародубского на 2017-2020 учебные годы». Ключевая идея которой – создание единого образовательного пространства «школа – семья» и их взаимодействие в обеспечении условий целостного развития школьника.

Для того чтобы выйти из сложившейся ситуации необходим глубокий анализ ситуации, сложившейся в образовательном учреждении.

В нашей школе обучаются дети 16 национальностей. Русскоязычных детей 47% (*В 2018-2019 учебном году в первый класс поступил ребёнок с нерусским родным языком, который не понимает русского языка и не говорит по-русски*). По социальному статусу учащиеся нашей школы из различных семей: многодетных, неполных, неблагополучных, злоупотребляющих алкоголем, приезжих из ближнего зарубежья, часто неустроенных в быту. По образованию только 38 % родителей имеют высшее и среднее специальное образование. В школе обучается 17 % детей цыганской национальности, родители, которых, в большей степени, безграмотные. Ниже в таблице представлен социальный статус школы.

Обоснования для разработки проекта	В условиях проведенного в учреждении анализа действующих подходов к организации и управлению качеством образования выявлены проблемы:
Социальный статус школы	<p>Малообеспеченные семьи 7 %</p> <p>Матери – одиночки 35 %</p> <p>Многодетные семьи 25 %</p> <p>Семьи с опекаемыми детьми 0,3 %</p> <p>Дети, состоящие на учете в КДН 1 %</p> <p>Дети, состоящие на учете в ОДН 0 %</p> <p>Дети с неродным русским языком 52 %</p> <p>Неблагополучные семьи – 4%</p> <p><u>Образование родителей:</u></p> <p>Высшее – 9 %</p>

	<p>Средне специальное – 29 % среднее – 38 % 9 классов и меньше – 24%</p> <p><u>Работа родителей:</u> Безработные – 0 % Рабочие – 12 % Служащие – 5 % Домохозяйки – 26 %</p>		
Кадровая характеристика	<p>Педагоги с высшей категорией – 15 чел (34,8%) Педагоги с 1 категорией - 4 (9,3%) Педагоги, имеющие «соответствие занимаемой должности» - 14 (32,5%) Педагоги без категории – 9 (20,9 %), <i>педагоги, работающие менее 2-х лет</i> Педагоги пенсионного возраста: по выслуге - 9 (20,9%) по возрасту- 9 (20,9%)</p>		
Контингент за последние 3 года	Уч. год	Обучающиеся	
	2015-2016	453	
	2016-2017	496	
	2018-2019	519	
Качественные показатели успеваемости обучающихся в образовательном учреждении за последние 3 года.	Уч. год	Качество знаний	Уровень обученности
	2015-2016	47 %	100%
	2016-2017	45%	100%
	2017-2018	44 %	100%
Средний бал по ОГЭ/ЕГЭ	Русский язык		4/64
	Математика		3,5/Б.4 П.33,7
Дополнительное образование	<p>Кружков на базе ОО-16 Кружки в сельском ДК-1 Кружок от ДЮСШ - 2</p>		
Результаты муниципального этапа Всероссийской олимпиады за последние 3 года	<p>Победители – 3 Призеры – 17</p>		

В то же время есть семьи, имеющие высокую мотивацию к получению их детьми качественного образования. И это заставляет задуматься о ресурсах школы и внутреннем потенциале педагогического коллектива, позволяющем справиться с вызовами внешней среды.

С февраля 2017 года администрация и учителя-предметники школы посещали курсы в рамках Программы повышения качества образования, принимали участие в Skype-консультациях со специалистами СКИРО ПК и ПРО. Но мы сделали вывод, что работа только с педагогическим коллективом не принесёт нужных результатов. Сложный социаль-

ный контекст, в котором находится школа, социально-экономическое и территориальное неравенства вступают в противоречия с возможностью предоставления качественного образования и получения высоких образовательных результатов.

Решение данной задачи возможно при совершенно новой модели управления, повышении профессиональных компетенций педагогов, развитии инструментов самооценки, диагностики образовательного процесса и результатов, повышении мотивации к обучению учеников и их родителей, заинтересованности в повышении качества образования всех участников образовательного процесса.

1.3. Основная идея Проекта

Основная идея проекта заключается в организации школьной системы управления качеством образования (ШС УКО) через распределение функций и делегирование полномочий различным структурам образовательного учреждения в вопросах обеспечения и совершенствования качества образовательной деятельности. В определении новой индивидуальной стратегической линии работы руководителя и педагогического коллектива школы, которая позволит решить приоритетную образовательную задачу: повышения качества образования и уровня образовательных результатов.

1.4. Обоснование значимости Проекта для развития системы образования

Актуальность проекта очевидна исходя из количества школ, находящихся в сложном социальном контексте. Через сетевое взаимодействие на уровне района, региона, школы, работающие в сложном социальном контексте, могут и должны улучшить свою работу, повысить качество образования.

Школам, добившимся успеха, ставшими эффективными, такие формы работы, как круглые столы, семинары, конференции, консультации, позволят поделиться опытом работы с коллегами. Независимо от социально экономического положения родителей, от социального и культурного статуса своих семей, дети имеют право на равные возможности в получении качественного образования. Финансирование школ должно проводиться с учетом не только численности обучающихся, но и характеристики контингента обучающихся, потребности школы, оценки качества обучения на уровне школы и класса, преподавания, профессионального развития педагогов, взаимодействия с родителями и местным сообществом, что позволит школам, находящимся в сложном социальном контексте, стать более эффективными.

Только эффективная школа сможет обеспечить образовательную успешность, повысить жизненные шансы каждого обучающегося, независимо от индивидуальных стартовых возможностей и социального положения.

1.5. Ожидаемые результаты и эффекты Проекта.

Результаты	Эффекты
Повышение квалификации учителей: курсы повышения и переподготовки, работа ШМО, функционирование профессионального сообщества, аттестация учителей в новой форме.	Профессиональная компетентность учителей, овладение новыми формами и методами преподавания.
Овладение новыми педагогическими технологиями, использование учебно-лабораторного оборудования	Активизация обучающихся на уроке, раскрытие возможностей и развитие индивидуальных способностей обучающихся
Обмен опытом через сетевое взаимодействие в районе и регионе	Консультирование и поддержка школ, создание методической копилки для

	работы школ в сложном социальном контексте
Новая модель управления школой, согласованная с педагогическим коллективом и родительской общественностью, использующая организационную культуру, ориентированная на результат	Стимулирование педагогов, моральное и материальное в зависимости от конкретных результатов: прогресс обучающихся, приобретение профессиональных компетенций.
Организация школы выходного дня для детей 5-6 летнего возраста, не владеющих русским языком	Готовность к обучению в школе
Организация школы выходного дня для родителей детей 5-6 летнего возраста, не владеющих русским языком	Готовность оказывать необходимую помощь детям при обучении в школе
Взаимодействие с родителями: посещение семей, консультирование, информированность родителей о жизни школы через школьный сайт, родительские собрания, родительские лектории	Усиление ответственности родителей и их роли в достижении результативности обучения, участие в жизни школы и управлением школой через Управляющий совет
Развитие инструментов самооценки, мониторинга, диагностики образовательного процесса и результатов обучения, выравнивание шансов детей для получения качественного образования	Оценка возможностей и склонностей самими обучающимися, их родителями и педагогами, введение кластерной модели оценки качества образования, корректировка направления работы
Психолого-педагогическое сопровождение	Личностное развитие обучающихся, комфортный школьный климат
<u>Основной результат:</u> Создание инструментальной модели внутришкольной системы управления качеством образования, способствующая инновационному развитию образовательной среды учреждения, обеспечивающей удовлетворение образовательных потребностей личности, общества и государства	Повышение эффективности и результативности управленческой деятельности; Повышение степени открытости образовательного учреждения; Повышение качества образования.

Мониторинг результатов и эффектов при реализации Проекта.

	Количественные/качественные целевые показатели, характеризующие достижение целей и решение задач	Единица измерения	Базовое значение показателя	значение показателя по годам реализации				
				2018	2019	2020	2021	2022
	Численность обучающихся	Чел		519	536	533	543	553
	Численность обучающихся в расчете на одного учителя	Чел						
	Удельный вес численности обучающихся организации общего образования по новым федеральным государственным образовательным стандартам	Процент						
	Доля выпускников учреждения, не получившие аттестат об основном общем образовании	Процент						
	Доля учителей в возрасте до 30 лет в общей численности учителей учреждения	Процент						
	Доля учителей в возрасте от 30 лет в общей численности учителей учреждения	Процент						
	Соотношение результатов ОГЭ по русскому языку и математике	-						
	Средний балл ОГЭ по русскому языку	Балл						
	Средний балл ОГЭ по математике	Балл						
0	Количество обучающихся в учреждении на количество компьютеров	Чел.						
1	Доля педагогических работников общеобразовательной организации, которым при прохождении аттестации присвоена первая или высшая категория	Процент						

2	Повышение доли выпускников, получивших аттестаты особого образца	Процент						
3	Повышение доли выпускников успешно окончивших основную школу	Процент						
4	Доля участников ОГЭ успешно сдавших предметы по выбору	Процент						
5	Доля педагогических работников, прошедших курсы повышения квалификации	Процент						
6	Доля участников/победителей, призёров школьного этапа Всероссийской олимпиады школьников	Процент						
7	Доля участников муниципального этапа Всероссийской олимпиады школьников	Процент						

**1.6. Критерии и показатели оценки результативности
и эффективности проекта.**

Критерии	Показатели
<p><u>Качество образовательных достижений обучающихся.</u> Уровень обученности. Качество знаний обучения. Результаты ОГЭ. Количество выпускников, продолживших образование. Результаты призовых мест в олимпиадах конкурсах. Динамика достижений в учебной деятельности разных групп обучающихся с учетом индивидуальных возможностей.</p>	<p>100% 47% На уровне района 100 % Положительная динамика в получении призовых мест, участие во всех муниципальных конкурсах Положительная</p>
<p><u>Качество образовательного и воспитательных процессов.</u> Качество рабочей программы по предметам. Выявление «неорганизованных детей» детей с низким уровнем знаний русского языка и охват детей 5-6 лет обучению русскому языку. Сотрудничество с ДОУ Применяемые технологии, уровень профессиональной компетентности, повышение квалификации учителей, основанные на индивидуальных планах профессионального развития. Индивидуальный прогресс обучающихся с учебными и поведенческими проблемами, повышение учебной мотивации обучающихся. Повышение мотивации родителей к результатам обучения детей. Школа для родителей детей, не владеющих русским языком Уровень воспитанности обучающихся.</p>	<p>Соответствие образовательным Стандартам. 100 %, проживающих на закрепленной территории. Повышение качества преподавания. Оформление индивидуальных достижений обучающихся через портфолио. Повышение количества родителей, участвующих в жизни школы и управлении школой. Положительная динамика</p>

<p>Степень удовлетворенности образовательными услугами.</p> <p>Занятость обучающихся во внеурочное время.</p>	<p>Увеличение количества обучающихся в школе.</p> <p>100%</p>
<p><u>Качество условий образовательного процесса</u></p> <p>Укрепление материально-технической базы, комфортные условия в школе.</p> <p>Выполнение требований СанПиНа, пожарной безопасности. Положительный школьный климат, обеспечение горячим питанием.</p> <p>Организация образовательного процесса.</p>	<p>Положительная динамика оснащения учебно-лабораторным оборудованием.</p> <p>Обеспечение комфортных и безопасных условий образовательного процесса.</p> <p>Использование современных образовательных форм организации образовательного процесса, технологий, активных форм, методов, приемов обучения.</p>

1.7. Описание основных мероприятий проекта

«Образование - это то, что останется у человека после того, как всё выученное будет забыто»

Р. Киплинг

Целью создания в общеобразовательном учреждении школьной системы управления качеством образования (далее ШС УКО) является обеспечение необходимых условий предоставления качественной образовательной услуги, отвечающей запросам и ожиданиям потребителей.

При реализации проекта осуществляются три направления работы: развитие инструментов самооценки, мониторинга, диагностики. Повышение мотивации обучающихся и их родителей, психолого-педагогическое сопровождение идут в едином векторном направлении, дополняя друг друга, усиливая эффект.

При реализации направления по совершенствованию инструментов самооценки, диагностики и мониторинга образовательного процесса используем кластерную модель оценки, что позволяет вскрывать внутренние связи между различными факторами, влияющими на качество образования

Традиционный анализ работы ОУ не позволяет оценить влияние того или иного фактора (например, воспитанности учащихся) на результат образовательной деятельности. Поэтому мы решили применить для оценки качества образования метод кластерного анализа, разработанный руководителем Центра качества образования ГОУ ВПО "Академия социального управления Московской области" В.Ф. Солдатовым. Этот метод предполагает оценку трех основных составляющих качества образования – условий, процесса и результата. Он позволяет с помощью диагностических и оценочных процедур выявить степень соответствия ресурсного обеспечения учебно-воспитательного процесса образовательным результатам, нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям, а также соответствие процесса и условий результатам по классам, параллелям, ступеням. После распределения классов школы по кластерам[2], характеризующимся опреде-

ленным набором значений показателей процесса и результата образования, следует факторный анализ причин попадания класса в тот или иной кластер.

Алгоритм формирования кластерной модели

В общем виде алгоритм формирования кластерной модели оценки качества образования можно представить следующим образом.

1. Формирование перечня показателей для оценки качества образования: определение перечня показателей, характеризующих качество процесса, условий и результата образования;

определение перечня первичных данных для расчета необходимых показателей; заполнение форм сбора первичной информации;

расчет показателей;

оценка качества процесса и результата;

распределение показателей процесса и результата по блокам;

присвоение весовых баллов показателям;

расчет суммарных баллов процесса и результата по блокам.

2. Группировка классов по показателям качества процесса, условий и результата: определение границ интервалов качества классов по суммарным показателям качества процесса и результата;

кластеризация классов по качеству процесса и результата.

3. Анализ деятельности классов по наполняемости кластеров.

4. Проблемный анализ качества образования школы.

Технология применения указанного алгоритма проверки системы оценки качества образования.

Перечень показателей состоит из двух частей – инвариантной и вариативной. Инвариантная часть включает в себя набор обязательных показателей, которые традиционно предоставляются в отчетных формах в органы отдела образования и родителям. Вариативная часть включает в себя показатели, характеризующие специфику образовательного учреждения.

Показатели результата

Рассмотрим определяемые для каждого класса показатели результата, методы их расчета, а также первичные данные для расчета показателей (абсолютных и относительных). Абсолютные величины отражают количественное обозначение показателя, уровень развития явления и представляют собой некие первичные данные. Абсолютные показатели не дают возможности видеть происходящие изменения и сравнивать результаты, например по полугодиям, поэтому возникает необходимость в относительных показателях.

Относительные величины – это обобщающий показатель, который дает числовую меру соотношения двух сопоставляемых абсолютных величин. Относительные показатели позволяют проводить сравнение и рассчитываются как отношение абсолютного показателя к общему значению, например, отношение количества учащихся, окончивших полугодие на “4” и “5”, к общему числу учащихся в классе. Относительные показатели измеряются в процентах или показывают долю в общем значении.

Перейдем к рассмотрению показателей результата.

Инвариантная часть.

1. Доля учащихся, окончивших полугодие на "4 и "5" .

2. Доля учащихся, окончивших полугодие на "5".

3. Доля выпускников, получивших оценки "4" и "5" по математике и русскому языку (в начальной школе – по результатам независимого районного тестирования, в 9-х классах – по результатам экзаменов в новой форме).

4. Сведения об участии выпускников 11-х классов в ЕГЭ (выпускники, набравшие больше минимального количества баллов).

5. Доля выпускников, получивших аттестаты особого образца.
6. Доля учащихся, занявших призовые места в районных олимпиадах.
7. Доля учащихся, занявших призовые места в краевых олимпиадах.
8. Доля учащихся, ставших лауреатами, призерами различных творческих конкурсов.
9. Доля учащихся, участвующих в научно-исследовательской и проектной деятельности.

10. Доля учащихся, посещающих кружки и секции школы.

Вариативная часть.

1. Уровень воспитанности (используется методика проф. М.И. Рожкова) – относительный показатель определяется как среднее значение по классу в целом.

2. Доля выпускников 11-х классов, поступивших в СПО, ВПО на бюджетной основе. Определяется как отношение количества поступивших выпускников к общему количеству учащихся класса.

3. Доля учащихся, подтвердивших годовые оценки по результатам итоговой аттестации (для 9-х классов), и получивших средний балл по результатам ЕГЭ выше среднего балла по району (для 11-го класса).

4. Доля учащихся, выбывших из ОУ по т. н. неуважительным причинам к общему количеству учащихся класса.

5. Доля учащихся – участников школьных мероприятий.

6. Количество школьных мероприятий, подготовленных классом. Определяется как отношение количества мероприятий к общему количеству учащихся класса.

7. Количество родителей, вовлеченных в организацию и проведение школьных мероприятий.

8. Доля учащихся, окончивших учебный год с одной "3". Определяется как отношение количества таких учащихся к общему количеству учащихся класса.

9. Доля учащихся, окончивших учебный год с одной "4". Определяется как отношение количества таких учащихся к общему количеству учащихся класса.

10. Заболеваемость.

класс	Абсолютный показатель		Относительный показатель
	Количество дней, пропущенных учащимися по болезни за полугодие	Всего учащихся в классе	
			Класс Заболеваемость (количество дней, пропущенных учащимися по болезни за полугодие / всего учащихся в классе)

класс	Абсолютный показатель		Относительный показатель
	Количество учащихся, не болеющих в течение полугодия	Всего учащихся в классе	
			Эффективность здоровьесберегающей деятельности (количество учащихся, не болеющих в течение полугодия / всего учащихся в классе)

--	--	--	--

12. Доля учащихся, состоящих на учете в ОДН, КДН. Определяется как отношение количества таких учащихся к общему количеству учащихся класса.

13. Доля учащихся с высоким и средним уровнем мотивации (данные предоставляет психолог школы).

14. Количество организованных познавательных поездок с классом в течение учебного года (абсолютный показатель).

Некоторые показатели, например заболеваемости, имеют знак "минус" для результата. Меньшему значению показателя будет присваиваться больший весовой балл. К "отрицательным" показателям относятся также: "Доля учащихся, состоящих на учете в ОДН, КДН", «Доля учащихся, имеющих по одной отметке "3", "4"» и др.

Критерии и показатели условий

В качестве показателей условий мы определили следующие.

1. Обеспеченность горячим питанием. Данный показатель определяется социологом как отношение количества учащихся, обеспеченных горячим питанием, к общему количеству учащихся класса.

2. Техническое оснащение кабинетов. По каждому кабинету составлен электронный паспорт, в котором указано суммарное количество техники.

класс	Абсолютный показатель		Относительный показатель
	Количество кабинетов, оснащенных техникой для занятий класса	Всего кабинетов, в которых занимается класс	Доля технически оснащенных кабинетов

3. Соблюдение СанПиН, обеспеченность кабинетов дидактическими материалами.

Перед началом учебного года комиссия оценивает каждый кабинет по следующим критериям: подбор мебели, маркировка, расстояние от доски до задней стены, наличие раздаточного, дидактического материала, программного обеспечения, справочной литературы и его соответствия образовательной программе и др. В результате работы комиссии каждый кабинет получает балл.

класс	Абсолютный показатель		Относительный показатель
	Количество баллов по кабинетам, в которых занимается класс	Общая сумма баллов по всем кабинетам ОУ	ОУ Соблюдение СанПиН (количество баллов по кабинетам, в которых занимается класс / общая сумма баллов по всем кабинетам ОУ)

4. Состав семьи. Определяется социологом как отношение полных семей в классе к общему количеству учащихся класса.

5. Образовательный уровень семьи. Определяется социологом как отношение количества родителей с высшим образованием (по результатам анкетирования) к общему количеству родителей класса.

6. Доля учащихся с 1-й группой здоровья. Определяется как отношение количества таких учащихся к общему количеству учащихся класса.

7. Критерий успешности школы. Определяется социологом как среднее значение по классу, на основании результатов анкеты "Оценка деятельности школы глазами родителей".

8. Психологический климат класса. Определяется психологом школы на основании тестирования учащихся, родителей как среднее значение по классу.

9. Отношение к классному руководителю. Определяется психологом школы как среднее значение по классу на основании анкетирования учащихся.

10. Количество "трудных" детей в классе. Определяется как отношение количества таких учащихся к общему количеству учащихся класса.

11. Количество "трудных" семей в классе. Определяется как отношение количества таких семей к общему количеству учащихся класса.

12. Уровень физического развития учащихся. Определяется как среднее значение по классу на основании ПТК "ПараГраф: Учебное заведение 21 века", модуль "Медицинский кабинет"

Критерии и показатели процесса

В качестве показателей процесса мы определили следующие.

1. Доля педагогов с высшим образованием, работающих в классе.
2. Доля педагогов с высшим педагогическим образованием, работающих в классе.
3. Доля учителей с высшей категорией, работающих в классе.
4. Доля учителей с первой категорией, работающих в классе.
5. Доля педагогических работников, прошедших повышение квалификации или переподготовку.
6. Доля педагогических работников, прошедших курсы компьютерной грамотности.
7. Доля учителей, применяющих ИКТ в обучении.
8. Обеспеченность класса учебниками. Определяется как отношение количества учащихся, полностью обеспеченных учебниками, к общему количеству учащихся класса.
9. Количество уроков, проведенных с использованием ИКТ (абсолютный показатель).
10. Количество внеклассных мероприятий, проведенных с использованием ИКТ (абсолютный показатель).

Система сбора показателей

Приказом директора были назначены лица, ответственные за сбор первичных данных, необходимых для расчета показателей. Система сбора всех показателей состоит из нескольких уровней.

Операторами 1-го уровня являются органы самоуправления школы: совет старшеклассников, совет дела, совет командиров. На первом уровне осуществляется сбор показателей деловой активности учащихся в школьных, районных и других мероприятиях.

К операторам 2-го уровня относятся службы: социально-психологическая, МО классных руководителей, а также предметные ШМО. На этом уровне с помощью методов анкетирования, интервьюирования определяются такие показатели, как психологический климат класса, уровень воспитанности, самоуправления, социального благополучия класса и др.

К операторам 3 уровня относится административный персонал школы. На этом уровне отслеживаются показатели процесса, показатели технического оснащения, соблюдения СанПиН, количество учащихся, выбывших из ОУ по т. н. неуважительным причи-

нам, доля учащихся с одной "3" и одной "4", показатели итоговой аттестации, количество призеров районных, краевых олимпиад, конкурсов и др.

Расчет относительных показателей

Все собранные первичные данные (абсолютные показатели) по классам школы делятся на показатели **условий, процесса и результата**. Проводится расчет относительных показателей в электронных таблицах Excel. Среди рассчитанных относительных показателей, с помощью функции электронных таблиц "СРЗНАЧ", "МИН", "МАКС", определяется минимальное и максимальное значения для каждого показателя, а затем среднее (обозначим его Sr). Затем определяется среднее значение между минимальным и рассчитанным средним (обозначим его Sr1), а также среднее между рассчитанным средним и максимальным (обозначим его Sr2).

В результате получается четыре интервала:

(МИН – Sr1), (Sr1 – Sr), (Sr – Sr2), (Sr2 – МАКС). Каждому интервалу присваивается индекс (балл) от 1 до 4. Если показатель взят со знаком "+", например "Доля отличников", то интервалам присваиваются индексы (баллы) 1, 2, 3 и 4 соответственно, т. е. меньшему по значениям интервалу присваивается меньшее значение. Если же показатель со знаком "-", например "Заболеваемость", то меньшему по значениям интервалу присваивается большее значение – 4. Далее каждому классу присваивается индекс, в зависимости от того, в какую группу попало значение относительного показателя класса (используя в электронных таблицах условную функцию и логические "И", "ИЛИ", можно автоматизировать расчеты). **Группировка классов по показателям качества процесса и результата** Полученная таблица с индексами дает возможность определить суммарные значения индексов в классах по условиям и процессу, с одной стороны, а с другой – по результатам (с помощью формулы "автосуммирование"). Это позволяет сформировать таблицу зависимости качества образования от качества процесса и условий. Для установления интервалов "низкий", "средний", "высокий" определяются минимальное и максимальное значения среди суммарных значений по процессу и условиям и отдельно – минимум и максимум для суммарных значений результатов. Отдельно для процесса и условий и результата находится разность между максимальным и минимальным значением. Полученная разность делится на 3 – по количеству интервалов. Полученный коэффициент используется для расчета границ кластеров.

Технология расчета границы результата:

- "ниже среднего" – (МИН, МИН + коэф.);
- "средний" – (МИН + коэф., МАКС – коэф.);
- "выше среднего" – (МАКС – коэф., МАКС).

Технология расчета границы процесса:

- "низкий" – (МИН, МИН + коэф.);
- "средний" – (МИН + коэф., МАКС – коэф.);
- "высокий" – (МАКС – коэф., МАКС).

После необходимых вычислений каждый класс вписывается в соответствующие кластеры (ячейки). В итоге должна получиться такая таблица:

1	2	3	4
Процесс	Результат		
	Низкий (МИН + коэффициент) 24–32	Средний 32–40	Высокий (МАКС – коэффициент) 40–48
Низкий 26–32,	1	2	3

Средний 32,3–38	4	5	6
Высокий 38,7–45	7	8	9

Анализ наполняемости кластеров

В практике анализа "нормальными" считаются кластеры 1, 5, 9, расположенные на диагонали. Параметры этих кластеров отражают прямую зависимость качества результата обучения от качества основных характеристик процесса как доминирующую тенденцию. Оставшиеся кластеры отклоняются от диагонали. От "нормальных" кластеров "аномальные" отличает то, что при сходном характере процесса показатели результата в них отклоняются в ту или другую сторону. Так, кластеры 7 и 8 уступают по результативности кластеру 9, расположенному на диагонали таблицы. Результаты в кластерах 2, 3, 6, напротив, превышают показатели кластеров 1 и 5, идентичных им с точки зрения формальных характеристик процесса. Полученные данные позволят провести факторный анализ причин попадания класса в тот или иной кластер, принять управленческое решение и спланировать дальнейшую работу.

Для классов, оказавшихся в "аномальной" зоне, будет разработан план работы на новый учебный год скорректирован план ВШК. В зависимости от поставленных задач некоторые показатели могут перемещаться из блока "условия" в блок "результат". Например, если ставится задача повысить уровень мотивации, то показатель "уровень мотивации" перемещается в блок "результат", а если он просто принимается как данность – то это блок "условия". Применение метода кластерного анализа только к классам дает неполную картину, поскольку учитель-предметник остается в стороне, и ответственность за проблемы класса морально принимают на себя только классные руководители. Для создания целостной картины качества образования разработанный нами алгоритм может применяться и для распределения по кластерам преподавателей.

АНКЕТА "Оценка деятельности школы глазами родителей"

Уважаемые родители! Поставьте, пожалуйста, "галочку" напротив тех утверждений, с которыми вы согласны.

Ф.И.О. _____ Класс: _____

1. Удовлетворенность учебным процессом в школе

- Образовательный процесс в нашей школе ориентирован на развитие личности ребенка.
 - Методы обучения и воспитательного воздействия, используемые учителями по отношению к моему ребенку, в основном приводят к хорошему результату.
 - Мой ребенок редко жалуется на недомогание и плохое самочувствие во время уроков.
 - Результаты учения моего ребенка педагоги оценивают объективно, справедливо.
 - Учителя правильно и своевременно контролируют результаты обучения моего ребенка.
 - Учителя учитывают индивидуальные особенности моего ребенка.
 - Я согласен с содержанием, формами, способами воспитания в школе.
- #### 2. Удовлетворенность организационным процессом в школе
- Считаю, что в нашей школе хорошая материально-техническая база.
 - В школе уютно, красиво, чисто.
 - В школе проводится много интересных мероприятий.

- У детей есть возможность интересно проводить в школе свободное (внеурочное) время.
 - Организацию питания в школе считаю удовлетворительной.
 - Для решения задач обучения и воспитания школа успешно сотрудничает с другими организациями, школами, детскими центрами.
 - В нашей школе хорошо организована работа с родителями.
 - Я доволен условиями, которые созданы для детей в нашей школе.
 - Учебная нагрузка в школе равномерно распределена в течение недели.
3. Удовлетворенность социально-психологическим климатом в школе
- Учителя относятся к моему ребенку так, как он этого заслуживает.
 - Учитель прислушивается к моему родительскому мнению и учитывает его.
 - При решении школьных (классных) вопросов есть возможность взаимодействовать с другими родителями.
 - У моего ребенка в основном удовлетворительные взаимоотношения с учителями.
 - Мне приятно и интересно бывать на родительских собраниях.
 - В школе доброжелательная психологическая атмосфера.
 - Мой ребенок доволен обучением в школе.
 - У ребенка в основном хорошие взаимоотношения с одноклассниками.
4. Удовлетворенность работой администрации
- Управление школой, которое осуществляет администрация, способствует, по моему мнению, улучшению образовательного процесса.
 - В школе заботятся о здоровье наших детей, о предупреждении перегрузок.
 - При принятии управленческих решений администрация считается с мнением детей и родителей.
 - У администрации школы я всегда могу получить ответы на интересующие меня вопросы, касающиеся учебы, личностного развития моего ребенка.
 - Контроль учебно-воспитательного процесса, осуществляемый администрацией, приносит явную пользу.
 - В школе произошли и происходят изменения к лучшему.
 - Нас, родителей хорошо информируют о деятельности школы, об основных событиях в ней.
 - Деятельность администрации школы считаю эффективной.
 - Я всегда при необходимости могу обратиться в школу за квалифицированным советом и консультацией.
 - Я доволен тем, что мой ребенок обучается именно в этой школе.

Спасибо!

Обработка результатов Социолог подсчитывает количество положительных ответов, на основании которых определяется процент удовлетворенности деятельностью школы конкретным родителем (100% – если получены положительные ответы на все 34 вопроса). Далее подсчитывается средний процент по классу, который используется как один из показателей условий.

Оценка качества обучения по классам, по ступеням, выяснение причин понижения успеваемости позволит разработать ряд мероприятий по повышению мотивации обучающихся и их родителей.

В школе требуется создать четкую действенную систему, которая позволит объективно отслеживать проблемы, своевременно осуществлять корректировку и прогнозирование развития образовательного учреждения – это **школьная система управления качеством образования (ШС УКО)**

Школьная система управления качеством образования (ШСУКО) понимается как совокупность субъектов и объектов управления, методов, средств и мероприятий, направленных на проектирование, реализацию, обеспечение и поддержание такого уровня процессов, который соответствует требуемому потребителем качеству образования.

Данная управленческая структура позволяет включить в процесс управления всех участников образовательного процесса:

- педагогов (общее собрание коллектива, педагогические советы, школьные методические объединения);
- родителей обучающихся (общие родительские собрания, классные родительские собрания, родительский комитет, Управляющий совет);
- обучающихся (Совет учащихся, активы классов).

Роль каждого участника образовательного процесса: учитель, ученик, родители, определение его места, личные достижения, профессионализм, компетентность - все это используется в работе школы.

При управлении школой используются принципы целенаправленности, открытости, последовательности, профессионализма.

Определены следующие функции ШС УКО :

- Прогностическая. Предвидение перспектив развития школы, прогнозирование результатов, создание условий формирования социально-активной личности; способность выделять в педагогическом процессе главное.
- Консультативная функция. Совместная деятельность администрации и органов государственно-общественного управления повышает эффективность управленческих решений, обеспечивает комплексность в решении образовательных задач.
- Представительская функция состоит в том, как управленческая команда сможет представить школу, педагогический коллектив на всех уровнях, показать образовательные достижения обучающихся, обосновать динамические изменения результативности обучающихся и педагогов, популяризовать инновационные идеи школы в рамках профессиональных сообществ, в средствах массовой информации.

Менеджерская функция реализуется в выстраивании эффективной модели управления и обеспечении оптимального взаимодействия звеньев управленческой структуры школы. Данная функция предполагает деятельность по подбору и рациональному размещению кадров, созданию условий для профессиональной деятельности, обеспечению связей с внешней средой, социальной и правовой защите работников школы.

В управлении школой используются экономические, административно-правовые, организационные и социально-психологические методы.

Организационная структура ШС УКО:

Система управления качеством образования представляет собой непрерывный замкнутый процесс, состоящий из взаимосвязанных и взаимообусловленных элементов (схема 1).



Схема 1. Треугольник управления качеством (модель управления качеством)

При создании **ШС УКО** необходимо:

- сформировать управленческую команду службы качества;
- разработать план создания и внедрения ШС УКО;
- разработать и внедрить организационную структуру ШС УКО.

Для того, чтобы **ШС УКО** функционировала слажено и при координации всех подразделений общеобразовательного учреждения создается **Служба качества**, в каждом подразделении назначаются работники (группы качества), имеющие в своем функционале ответственность за проведение действий, направленных на обеспечение качества образования.

Группа качества – это рабочая группа, объединяющая работников одного или нескольких подразделений общеобразовательного учреждения. Деятельность групп качества осуществляется в двух направлениях:

- проведение плановых мероприятий СК;
- определение проблем, которым следует уделить первоочередное внимание, и предложение методов обнаружения сильных и слабых сторон в реализации образовательной программы.

Основной целевой установкой для групп качества является улучшение состояния коммуникаций между работниками и руководством. Каждая группа работает под творческим руководящим началом одного из его членов.

В результате реализации Проекта будет обеспечено выравнивание доступа к получению качественного образования всех уровней, повышение качества обученности.

Сроки реализации Проекта: 2018 – 2023 годы.

I этап – подготовительный - 2018 -2019 уч.год.

Содержание деятельности:

Формирование комплекса показателей для оценки состояния системы образования по блокам «процесс», «результат». Совокупность показателей обеспечивает возможность описания состояния системы образования, дает общую оценку результативности ее деятельности.

- разработка проекта;
- обсуждение с коллективом и принятие к исполнению;
- проведение социометрических исследований;
- определение перечня показателей, индикаторов к показателям и распределение показателей по блокам процесса и результата;
- разработка методики подсчета значений индикаторов;
- разработка форм сбора первичной информации;
- проведение оценочных процедур.
- сбор первичной информации;
- обработка данных, выявление значений по каждому индикатору, параметру, вычисление суммарного балла по блокам «процесс», «результат»;
- соотнесение полученных значений с трехинтервальной шкалой (высокое – среднее – низкое качество процесса и результатов);
- группировка классов по показателям качества процесса и результата;

Методы деятельности:

- метод диалогового общения
- анкетирование участников образовательного процесса;
- сбор и анализ информации;
- иллюстративно-показательный (построение графиков, таблиц).

Прогнозируемые результаты:

- наличие базы данных; наличие нормативной базы;
- наличие социального паспорта класса;
- наличие результатов мониторинговых исследований;
- выявление проблем в учебно-воспитательном процессе в школе.

II этап – реализация проекта – 2019-2022 уч.год.

Содержание деятельности:

- анализ состояния по причинам попадания классов в ту или иную группу;
- построение рейтинговых шкал в различных разрезах показателей процесса и результата;
- выполнение плана реализации изменений в работе школы;
- текущий контроль за выполнением проекта.
- проектирование ШС УКО
- планирование ШС УКО
- формирование нормативных, организационных, методических и критериальных основ
 - установление потребностей и ожиданий заказчиков (потребителей)
 - определение принципов и механизмов, направленных на постоянное улучшение функционирования системы управления качеством
 - разработка политики и целей общеобразовательного учреждения в области качества
 - установление процессов и ответственности, необходимых для достижения целей в области качества
 - установление и определение необходимых ресурсов и обеспечения ими для достижения целей в области качества
 - разработка нормативов качества, методов и инструментария для измерения результативности и эффективности каждого процесса

Методы деятельности:

- вербальные (индивидуальные и групповые):
 - консультации, беседы, инструктаж, совещание при директоре, педагогический совет.
 - исследовательский (изучение передового опыта педагогов);
 - использование управленческих технологий: технология наставничества, технология командообразования, технология проблемного анализа и планирование УВП, технология формирования и развития организационной культуры;
 - прогнозируемый, эвристический, программированный, проблемно-поисковый, проектный;
 - иллюстративно-показательный (построение графиков, таблиц, изучение уровня знаний обучающихся);
 - технико-технологический (использование технических способов и устройств, ведение электронного журнала);
 - курсы повышения квалификации;
 - диагностические карты самообразования;
 - творческие мастерские;

- обмен опытом;
- тренинги учителей;
- стимулирование учителей;
- диагностика успеваемости по предмету;
- портфолио учителя;
- анкетирование и опросы родительской общественности;
- родительский лекторий.

Прогнозируемые результаты:

- реализация программы работы с низко мотивированными обучающимися и слабоуспевающими обучающимися;
- создание групп качества;
- повышение педагогического мастерства учителей; проведение на базе школы районных семинаров; участие учителей в конкурсах районного, областного и федерального уровня;
- повышение организационной культуры;
- внедрение эффективных педагогических технологий;
- улучшение материально-технической базы (оснащение кабинетов компьютерной техникой).
- выявление пробелов знаний, умений, навыков обучающихся на каждом уровне образования;
- выявление фактического состояния овладения учителем теорией и практикой формирования системы качества знаний;
- личностный рост педагога;
- увеличение процента учебно-методических публикаций педагогами школы;
- участие в профессиональных конкурсах, семинарах, вебинарах, педагогических марафонах, конференциях;
- система методического сопровождения молодых специалистов и педагогов, нуждающихся в совершенствовании педагогического мастерства;
- наличие системы подготовки обучающихся к государственной итоговой аттестации.
- повышение мотивация родителей в успешности своего ребенка;
- выявление интересов, потребностей родителей, уровня их педагогической грамотности;
- функционирование родительского лектория;
- популяризация достижения школы в СМИ;
- увеличение числа родителей, пользующихся электронным журналом;
- введение в практику проведение Дня открытых дверей.

III этап – обобщающий – 2022 – 2023 уч.год.

Содержание деятельности:

Анализ состояния качества образования в образовательном учреждении.

- анализ достигнутых результатов, определение перспектив и путей дальнейшего развития школы;
- сравнительный и проблемный анализ состояния системы образования.
- Электронный пакет необходимых документов с графиками отчётов, формами отчётов, методическими рекомендациями, планами работы по различным направлениям.
- упорядочиванием потока данных о функционировании школы;

- анализ поступающей информации;
- обновление компьютерного банка данных;
- согласование планов работ различных служб ;
- выработка на их основе единого годового и месячного календарного планов;
- управление мониторинговыми исследованиями;
- выработка предложений, направленных на улучшение учебно-воспитательного процесса;
- подготовка и проведение научно-практических конференций, педагогических советов, совещаний, семинаров, выставок и пр.;
- подготовка к изданию информационных материалов, каталогов и проспектов о деятельности школы.

Методы деятельности:

сбор, сравнение, анализ, систематизация, обобщение результатов.

Прогнозируемые результаты:

- повышение качества обученности;
- наличие положительной динамики учебных достижений обучающихся;
- уменьшение процента обучающихся, состоящих на внутришкольном учете;
- наличие системы повышения квалификации педагогов;
- диагностико-консультационный центр для родителей и обучающихся, специальная страница на школьном сайте;
- увеличение степени привлекательности школы для обучающихся и родителей, социальных партнеров.

На каждом из этапов планируется достижение положительной динамики показателей, характеризующих ход реализации Проекта по годам, анализ влияния программных мероприятий на состояние системы образования в школе.

1.8. Календарный план реализации проекта.

Проект реализует концептуальную модель школьной системы управления качеством ОУ, которую можно представить в следующем виде:



п/п	Этап проекта	Мероприятие проекта	Сроки или период (в мес.)	Ожидаемые результаты
	I этап – подготовительный 2018-2019 уч.год.	Приведение локальных актов в соответствие с законодательством, разработка нормативных актов, регламентирующих основные этапы проекта	Сентябрь-декабрь 2018	Обновленная нормативная база
		Проведение заседаний методического совета, заседаний школьных методических объединений.	ноябрь 2018г.	Создание творческих групп учителей по внедрению и апробации мониторинговых систем, методик
		Педагогический совет	декабрь 2018 г.	Выборы в координационно-методический совет по реализации Проекта
		Заседание Управляющего Совета, Родительского комитета	ноябрь 2018г.	Создание стратегической команды. Определение приоритетных направлений
		Проведение и обработка социометрических исследований: проведение родительских собраний, анкетирование родителей, обучающихся	Январь-февраль 2019 г.	Формирование базы
		Совещание при директоре на тему: Повышение качества образования и уровня образовательных результатов в рамках проекта «Кластерная модель мониторинговых исследований качества образования»	екабрьд 2018 г.	Актуализация проблемы качества знаний
		Разработка диагностических карт «Качество результатов классных коллективов»	январь 2019г.	Изучение уровня качества обучения
		Разработка диагностических карт «Педагогические кадры. Образовательные программы»	ноябрь 2018г.	Повышение квалификации педагогических работников
		Подбор методик исследо-	Ноябрь-	Изучение уровня

	вания	декабрь 2018г.	качества обучения
	Сбор данных о состоянии качества знаний обучающихся 1-4 и 5-9 классов. Анализ полученных данных.	апрель-июнь 2019 г	Формирование базы
	Проведение мониторинговых исследований классных коллективов за 2018-2019 уч.год.	Май-июнь 2019г.	Изучение классных коллективов для повышения качества обученности
	Проведение мониторинговых исследований педагогов	октябрь-ноябрь 2019г.	Повышение квалификации педагогических работников, мотивация выбора образовательных программ.
	Изучение затруднений обучающихся в процессе формирования знаний. Входной контроль. 5 классы – сбор информации о трудностях, испытываемых при переходе с 1-ого уровня на 2-ой уровень обучения 6-7 классы - организация оптимального режима при изучении новых предметов (дозировка домашнего задания) 8 классы – организация системы индивидуальной работы с обучающимися повышенной мотивации, низкой мотивации 9 классы - организация планомерной подготовки к экзаменам: консультации, оптимальная дозировка д/з. Проведение консультаций для обучающихся, имеющих пробелы и испытывающие трудности в освоении новых тем, в том числе и по новым предметам Индивидуальная работа с обучающимися	Сентябрь 2019г.	Прогноз на дальнейшую деятельность обеспечивающий положительную динамику качества знаний Адаптация пятиклассников к новой среде обучения Вхождение в новое образовательное пространство Увеличение числа обучающихся на «4» и «5» Успешная сдача экзаменов Устранение пробелов, ликвидация трудностей в освоении тем. Повышение уровня обученности
	Построение рейтинговых шкал в различных разрезах показателей процесса и результата	Январь, май	Прогноз на дальнейшую деятельность.

			2019 г.	
		Рубежный контроль.	декабрь 2019	Прогноз на дальнейшую деятельность, обеспечивающий положительную динамику качества знаний.
		Промежуточный контроль. Итоговый контроль, государственная итоговая аттестация обучающихся	май, июнь 2019г.	Прогноз на дальнейшую деятельность.
		Обучение управленцев и учителей методиками по внедрению модели школьной системы управления качеством ОУ	Март 2019г.	Вовлечение коллектива в реализацию Проекта
		Родительские собрания «Подведение итогов обучения за год»	Май 2019г.	Анализ удовлетворенности потребителей
	II этап – реализация проекта 2019-2022 уч.год.	Уровень освоения образовательного стандарта обучающимися	сентябрь 2019г.	Повышение мотивации обучения
		Исследование динамики уровней сформированности общеучебных умений и навыков по русскому языку, математике.	сентябрь 2019г.	Повышение мотивации обучения
		Внедрение школьной системы управления качеством образования (ШС УКО)	Сентябрь 2019г.	Повышение уровня обученности
		Формирование управленческой команды службы качества	Октябрь	Повышение уровня обученности
		Разработка плана работы каждой рабочей группы	Октябрь- ноябрь	Реализация цели и задач проекта
		Разработка плана внедрения ШС УКО;	Сентябрь- октябрь 2019г.	Реализация цели и задач проекта
		Разработка и внедрение организационной структуры ШС УКО.	Сентябрь- октябрь 2019г.	Реализация цели и задач проекта
		Разработать новой функциональной схемы оказания образовательных услуг с указанием	Сентябрь- декабрь	Реализация цели и задач проекта

	обязанностей, задач и регламентов деятельности всех подразделений, входящих в службу качества,	2019г.	
	Активное взаимодействие с заказчиками и потребителей образовательных услуг	Постоянно	Реализация цели и задач проекта
	Проектирование процесса предоставления образовательных услуг	Сентябрь-декабрь 2019г.	Реализация цели и задач проекта
	Определение направлений деятельности для улучшения качества образования и постановки соответствующих целей	Декабрь-май 2019-20г.г.	Реализация цели и задач проекта
	Институционализации изменений: внесения изменений в действующие локальные акты учреждения или принятия новых локальных актов.	Январь 2020г.	Обновленная нормативная база
	Проектирования деятельности учреждения, которая опирается на измененные представления о том, как можно обеспечить качество образования.	Январь-май 2020г.	Реализация цели и задач проекта
	Рубежный контроль.	декабрь 2020	Прогноз на дальнейшую деятельность, обеспечивающий положительную динамику качества знаний.
	Индивидуальная работа с родителями слабоуспевающих обучающихся, разработка программы помощи родителям	в течение года	Повышение уровня знаний обучающихся, ликвидация пробелов
	Проведение открытых уроков	в течение года	Обобщение опыта лучших педагогов
	Взаимопосещение уроков	в течение года	Выявление фактического состояния овладения учителем теорий и практикой формирования качества знаний
	Контроль за качеством преподавания. Проведение срезовых работ по предметам.	декабрь, март, май	Повышение результатов работы

		2019-2020	учителя
	Контроль за выполнением учебных программ	в течение года	Выполнение учебных программ
	Психолого-педагогическое сопровождение: семинары, консультации, анкетирование	в течение года	Снижение уровня неуспешности, тревожности, повышение качества знаний
	Диагностика уровня педагогического мастерства в сравнении с предыдущим периодом.	в течение года	Увеличение числа педагогов высшей и первой квалификационной категории. Увеличение числа педагогов, участвующих в профессиональных конкурсах, научно-практических конференциях.
	Диагностика достижений обучающимися положительных показателей в сравнении с предыдущим периодом.	в течение года	100%-ная успеваемость обучающихся. 100%-ная сдача государственной итоговой аттестации. Наличие качества знаний не ниже 50%.
	Диагностика материально-технической базы	январь-июнь 2020 г.	Материально-техническая база, соответствующая современным требованиям.
	Анкетирование обучающихся, родителей, педагогов по вопросу удовлетворенности образовательным процессом в школе.	сентябрь 2020 г., 2021г, 2022 г	Удовлетворенность всех субъектов образовательного процесса школой
	Мониторинговые исследования	ноябрь март май 2019г. 2020 г, 2021,2022 г.	Качество преподавания предметов, динамика качества знаний, результативность, система подготовки к государственной итоговой аттестации

		Проведение «смотри знаний» для родителей	январь 2020 г., 2021 г., 2022 г	Информированность родителей об учебной деятельности педагогов, проблемах обучающихся и их успехах
		Промежуточный контроль. Итоговый контроль.	май июнь 2020г. 2021 и 2022 года	Прогноз на дальнейшую деятельность.
		На сайте ОУ создаётся отдельная страница по сопровождению проекта, в рамках которой будет организовано получение «обратной связи» от всех заинтересованных лиц	Сентябрь 2019г.	Информационное обеспечение Проекта
		Родительские собрания «Подведение итогов обучения за год»	Май 2020г. 2021г и 2022 г	Анализ удовлетворенности потребителей
		Педагогический совет на тему: Итоги реализации проекта «Повышение качества образования в школе, находящейся в сложном социальном контексте, на основе создания «Открытой школы «Мы вместе!»»	январь 2020г.	Подведение итогов: повышение качества образования
	III этап – обобщающий 2022-2023 уч.год.	Анализ уровня педагогического мастерства в сравнении с предыдущим периодом.	в течение года	Увеличение числа педагогов высшей и первой квалификационной категории. Увеличение числа педагогов, участвующих в профессиональных конкурсах, научно-практических конференциях.
		Анализ достижений обучающимися положительных показателей в сравнении с предыдущим периодом.	в течение года	100%-ная успеваемость обучающихся. 100%-ная сдача государственной итоговой аттестации.

			Наличие качества знаний не ниже 50%.
	Анализ исследования материально-технической базы	сентябрь-октябрь 2022г.	Материально-техническая база, соответствующая современным требованиям.
	Анализ достигнутых результатов, определение перспектив и путей дальнейшего развития школы;	Январь-апрель 2022-23гг.	Прогноз на дальнейшую деятельность.
	Сравнительный и проблемный анализ состояния системы образования.	апрель, май 2023г.	Прогноз на дальнейшую деятельность.
	Итоговый контроль.	май 2023г.	Прогноз на дальнейшую деятельность.
	Родительские собрания «Подведение итогов»	Май 2023г.	Анализ удовлетворенности потребителей
	Выпуск сборника методических разработок «Мониторинг качества образования в образовательном учреждении».	июнь 2023г.	Обобщение опыта педагогов
	Выпуск сборника методических разработок «Школьная система управления качеством образования»	январь 2023г.	Обобщение опыта педагогов
	Формирование по результатам проекта плана мероприятий (ДОРОЖНАЯ КАРТА) «Повышение качества образования в МОУ СОШ № 7 с. Стародубского на 2023-2024 год	сентябрь 2023г.	Реализация цели и задач проекта
	Педагогический совет «Аналитический отчет по реализации проекта»	январь 2023г.	Анализ деятельности по реализации цели и задач проекта, оценка его результативности, оформление результатов: обработка данных, сравнение результатов, полученных в

			ходе реализации проекта
		Проведение районного семинара базе МОУ СОШ № 7 с. Стародубского «Мониторинг образования в образовательном учреждении».	Октябрь-декабрь 2023г.
		Проведение семинара «Школьная система управления качеством образования» на муниципальном уровне	Ноябрь 2023 г.
		Обобщение опыта педагогов	январь 2024г.
			Обобщение опыта
			Публикации, семинары, конференции, практикумы.

1.9. Ресурсное обеспечение проекта:

1.9.1. Кадровое обеспечение проекта.

Педагогические работники (без совместителей) - 42 человека

Образование:

высшее – 31 чел.

средне \ спец. – 11 чел.

среднее - 0 чел.

студенты – 1 чел.

Стаж (общий):

До 3 лет – 2 чел.

До 5 лет - 2 чел.

До 10 лет- 2 чел.

До 20 лет – 9 чел.

Свыше 20 лет – 27 чел.

Категория по основной должности:

Высшая – 15 чел.

Первая- 4 чел.

Соответствие занимаемой должности - 14 чел.

Без категории – 9 чел. (проработавшие менее 2-х лет)

Награды педагогов:

Почетный работник - 3

Почетная грамота МО РФ- 3

Почетная грамота МО СК – 6

Почетная грамота Губернатора – 2

Почетная грамота Думы - 0

Победители нац. проекта «Образование» - 2

Кол-во пенсионеров:

По выслуге - 9

По возрасту - 9

1.9.2. Нормативное обеспечение проекта.

Нормативное правовое обеспечение проекта

/п	Наименование нормативного правового акта	Основные положения
	Закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ	Регулирует общественные отношения, возникающие в сфере образования в связи с реализацией права на образования, обеспечением государственных гарантий и свобод человека в сфере образования и созданием условий для реализации права на образование.
	Стратегия развития воспитания в РФ 2015-2025г.	Система деятельности ориентированная на качественно новый общественный статус социального института воспитания
	Государственная программа Российской Федерации "Развитие образования" на 2013 - 2020 годы (в новой редакции). Распоряжение Правительства от 15 мая 2013 г. № 792-р	Обеспечение высокого качества образования связано с созданием организационных, кадровых, инфраструктурных, материально-технических и учебно-методических условий.
	Программа развития МОУ СОШ № 7 с. Стародубского на 2018-2020гг.	Проектирует этапы развития школы, обеспечивает целенаправленность ее деятельности за счет четкого определения целей, ценностей, ориентированных на социальный заказ государства и местного социума, выделяет особенности организации учебно-воспитательного процесса
	Программа повышения качества образования МОУ СОШ № 7 с. Стародубского	Создание единого образовательного пространства «школа – семья» и их взаимодействие в обеспечении условий целостного развития школьника.
	Положение о деятельности педагогического коллектива со слабоуспевающими учащимися и их родителями»	Регулирует деятельность педагогического коллектива со слабоуспевающими обучающимися и их родителями
	Положение «О порядке, формах, периодичности проведения промежуточной аттестации МОУ СОШ № 7 с. Стародубского » Приказ от 08.09.2014 г	Регламентирует порядок проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, перевод в следующий класс

	Положение «О формах получения образования в МОУ СОШ № 7 с. Стародубского	Регулирует деятельность МОУ СОШ № 7 с. Стародубского по организации образовательного процесса в различных формах.
	Положение о Совете профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних	Регулирует деятельность совета профилактики, целью которого является планирование, организация и осуществление контроля за проведением профилактики социально-опасных явлений среди обучающихся.
	Правила внутреннего распорядка для учащихся МОУ СОШ № 7 с. Стародубского	Устанавливают нормы поведения учеников в здании и на территории школы
	Положение о школьной системе оценки качества образования в МОУ СОШ № 7 с. Стародубского	Определяет цели, задачи, принципы системы оценки качества образования в школе, ее организационную и функциональную структуру, реализацию (содержание процедур контроля и экспертной оценки качества образования) и общественное участие в оценке и контроле качества образования.
	Положение о пропущенных уроках	Устанавливает требования к организации учета посещаемости обучающимися учебных занятий, осуществлению мер по профилактике пропусков, препятствующих получению общего образования
	Положение об оказании дополнительных образовательных платных услугах	Регулирует организацию и порядок предоставления платных дополнительных образовательных услуг МОУ СОШ № 7 с. Стародубского
	Положение «О школьном этапе Всероссийской олимпиады школьников»	Определяет статус, цели и задачи школьной олимпиады учащихся, порядок её проведения.
	Положение «О внутришкольном контроле»	Регламентирует содержание и порядок проведения внутришкольного контроля (ВШК) администрацией.
	Положение «О школьном методическом объединении»	Регламентирует деятельность школьного методического объединения (ШМО, которое является структурным подразделением методической службы образовательного учреждения, объединяющим учителей по предметам, образовательным областям, воспитательной работе
	Положение	Регламентирует работу неурочной

	«Об организации внеурочной деятельности обучающихся начального общего образования»	деятельности – специально организованной для обучающихся 1-4 классов, представляющую собой неотъемлемую часть образовательного процесса в общеобразовательном учреждении
	Положение «О предметной неделе»	Школьные предметные недели – это совокупная форма методической, учебной и внеклассной работы, представляющей собой комплекс взаимосвязанных мероприятий, направленных на развитие познавательного интереса, кругозора и творческих способностей обучающихся.

1.9.3. Финансовое обеспечение проекта.

Дополнительных средств не требуется.

1.9.4. Основные риски проекта и пути их минимизации.

Таблица 5

Основные риски проекта

/п	Основные риски проекта	Пути их минимизации
	- высокая степень конкуренции среди школ Буденновского района	пропаганда достижений школы в СМИ, на родительских собраниях, на школьном сайте
	- потребность в молодых педагогических кадрах	рекрутинг в системе профессионального образования
	- инертность группы педагогов	убеждение в необходимости перемен и их популяризация и стимулирование
	- невысокий образовательный уровень части родителей	просвещение родителей
	- недостаточная активность родителей	привлечение родителей к проведению школьных мероприятий
	- недостаточность финансирования	привлечение внебюджетных средств

1.10. Предложения по распространению и внедрению результатов проекта в массовую практику.

Наши предложения по распространению и внедрению результатов проекта следующие:

1. В результате работы над проектом будет внедрена оптимальная модель системы управления качеством образования и уровня образовательных результатов, механизмы реализации модели, методические рекомендации, нормативные документы для школ, работающих в сложном социальном контексте.

2. Мы предлагаем использовать кластерную модель мониторинговых исследований на муниципальном уровне. Появится возможность получить информацию в разрезе муниципальной системы образования – образовательные учреждения.

Это даст полную картину состояния муниципальной системы образования, позволит выявить как характерные общие проблемы каждого кластера, так и специфические проблемы каждого образовательных учреждений и на этой основе разработать систему практических мер по повышению качества образования в муниципалитете в целом.

3. Размещение информации о проекте на сайте школы.

4. Проведение семинара на базе школы по теме «Кластерная модель мониторинговых исследований качества образования в образовательном учреждении» на муниципальном уровне.

5. Проведение семинара на базе школы по теме «Школьная система управления качеством образования (ШС УКО)» на муниципальном уровне.

6. Оформление результатов проекта в виде сборников методических разработок: «Школьная система управления качеством образования», «Мониторинг качества образования в образовательном учреждении».

7. Организация публикаций о ходе реализации проекта в СМИ.

Мы думаем, что наши предложения будут заявлением о необходимости изменения финансирования школ, работающих в сложном социальном контексте, не зависящем от количества обучающихся, позволят отступить от соблюдения нормативов соответствие количества учителей от количества обучающихся и приведут к принятию новых законодательных актов в сфере образования.

1.11. Обоснование устойчивости результатов проекта после окончания его реализации, включая механизмы его ресурсного обеспечения .

Устойчивость результатов проекта после окончания его реализации определяется:

- целенаправленной, взаимосвязанной работой всех участников образовательного процесса;
- повышением качества образования учащихся;
- переходом педагогов школы из группы пассивных созерцателей в группу убежденных единомышленников;
- формированием системы учета индивидуальных особенностей каждого учащегося, его запросов, учебных возможностей;
- закреплением современных педагогических технологий и методик в практике работы каждого учителя, направленных на высокое качество образования обучающихся;
- устойчивой системой самообразования педагогов;
- систематическим материальным стимулированием и поощрением работников, участвующих в проекте;
- положительной оценкой родительской общественностью результатов проекта;

- удовлетворенностью всех участников образовательного процесса качеством образования в МОУ СОШ № 7 с. Стародубского;
- востребованностью опыта работы по данному проекту другими образовательными организациями;
- повышением мотивации школьников на результативное обучение и развитие;
- низким процентом обучающихся, находящихся на внутришкольном учете;
- эффективным сетевым взаимодействием с учебными заведениями.