

## **Внутренняя система оценки качества образования – способ повышения качества образования**

*А.А.Ярошук*

*канд. соц. наук, г. Ставрополь, ГБУДПО «Ставропольский краевой институт развития образования, повышения квалификации и переподготовки работников образования»*

Главной задачей российской образовательной политики является «обеспечение современного качества образования на основе сохранения его фундаментальности и соответствия актуальным и перспективным потребностям личности, общества и государства».

Качество образования - это комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы (п. 29 ст.2 Закона «Об образовании в РФ») [1].

Понятие качество образования включает 3 блока:

- Качество основных условий образовательного процесса.
- Качество реализации образовательного процесса.
- Качество результатов образовательного процесса.

Иными словами, обеспечение высокого уровня реализуемых образовательных программ и образовательных услуг зависит от качества деятельности образовательных организаций, так как образовательные организации осуществляют образовательный процесс, контролируют его качество, ведут отбор и переподготовку педагогических кадров, в полной мере отвечают за качество подготовленности обучающихся и выпускников.

В подпункте 1 пункта 6 статьи 28 ФЗ-273 «Об образовании в Российской Федерации» (далее - Федеральный закон № 273-ФЗ) говорится о том, что

образовательная организация обязана осуществлять свою деятельность в соответствии с законодательством об образовании, в том числе «обеспечивать реализацию в полном объеме образовательных программ, соответствие качества подготовки обучающихся установленным требованиям, соответствие применяемых форм, средств, методов обучения и воспитания возрастным, психофизическим особенностям, склонностям, способностям, интересам и потребностям обучающихся».

Федеральный закон № 273-ФЗ относит наличие и функционирование внутренней системы оценки качества образования (далее - ВСОКО) к компетенции образовательной организации (далее - ОО).

Данный нормативно-правовой посыл означает, что каждая ОО разрабатывает свою систему оценки качества, принимает и утверждает собственные подходы к оценочной деятельности, самостоятельно определяет комплекс форм и методов оценки, график оценочных процедур. Каких-либо единых требований и рекомендаций на этот счет не существует и, по логике вышеозначенного положения закона, не предусмотрено. Вместе с тем большинство практиков нуждаются в неких ориентирах, ссылаясь на которые, можно было бы должным образом обеспечить функционирование ВСОКО.

В настоящее время можно выделить следующие нормативно-правовые основания для формирования внутренней системы оценки качества образования в образовательной организации. С 1 сентября 2013 г. вступил в силу Федеральный закон №273-ФЗ, где в числе обязательных компетенций образовательной организации отмечены проведение самообследования и обеспечение функционирования внутренней системы оценки качества образования (ст.28). Порядок проведения самообследования образовательной организации утвержден приказом Минобрнауки России от 14.06.2013 №462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией», который предписывает включать данные по ВСОКО в публичный отчет образовательной организации о проведении самообследования [2]. Кроме того, в целях согласования внешней и

внутренней оценок приказом Минобрнауки России от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию» утверждены показатели деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию, задающие некий минимум содержания оценочной деятельности [3]. С необходимыми ОО коррективами и дополнениями указанные внешние измерители лягут в основу параметров внутренней системы оценки качества образования образовательной организации. В требованиях федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) к структуре основной образовательной программы (далее – ООП) содержится раздел «Оценка достижения учащимися результатов освоения основной образовательной программы» [4], также ФГОС требует, чтобы оценочные модули были в составе таких подпрограмм ООП, как «Программа развития и формирования универсальных учебных действий», «Программа социализации и воспитания обучающихся», рабочих программ педагогов по дисциплинам учебного плана.

Государственная программа РФ «Развитие образования» на 2013/20 годы, в которой отражены требования к надежности и технологичности процедур оценки качества образовательных результатов, формирование культуры оценки качества образования, создание системы анализа информации об индивидуальных образовательных достижениях школьников [5].

Приказ Минобрнауки от 05.12.14 № 1547 «Об утверждении Перечня показателей, характеризующих деятельность образовательных организаций», в котором отражены открытость и доступность информации (сайт, электронная почта), комфортность условий (МТБ, условия для индивидуальной работы, творческого развития), доброжелательность, вежливость, компетентность работников (по оценке получателей образовательных услуг), удовлетворенность качеством образования получателями образовательных услуг.

В соответствии с ч.2.ст.19.30 КоАП РФ реализация не в полном объеме образовательных программ в соответствии с учебным планом и графиком

учебного процесса...влечет наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от 20 тыс. до 40 тыс. рублей, на юридических лиц - от 50 тыс. до 100 тыс. рублей.

Говоря о выше перечисленных нормативно-правовых актах нельзя не упомянуть и должностных обязанностях работников образования в рамках ВСОКО, в которых отражены основные обязанности по проведению и контролю качества образования в образовательной организации.

Руководитель планирует, координирует и контролирует работу структурных подразделений, педагогических и других работников образовательного учреждения; обеспечивает объективность оценки качества образования обучающихся.

Заместитель руководителя осуществляет контроль: качества образовательной деятельности; объективности оценки обучающихся; работы кружков и факультативов; обеспечения уровня подготовки обучающихся, соответствующего требованиям ФГОС; учебной нагрузки обучающихся, воспитанников; состояния медицинского обслуживания обучающихся.

Учитель оценивает эффективность и результаты обучения по предмету (курсу, программе); осуществляет контрольно-оценочную деятельность с использованием современных способов оценивания в условиях информационно-коммуникационных технологий.

Социальный педагог изучает особенности личности обучающихся и их микросреды, условия их жизни; выявляет интересы и потребности, трудности и проблемы, конфликтные ситуации, отклонения в поведении и своевременно оказывает им социальную помощь и поддержку.

Педагог-психолог определяет факторы, препятствующие развитию обучающихся и принимает меры по оказанию им различных видов психологической помощи; проводит психологическую диагностику; анализирует достижение и подтверждение обучающимися уровней развития и образования; оценивает эффективность деятельности педагогических работников.

Методист анализирует состояние учебно-методической и воспитательной работы в учреждении и разрабатывает предложения по повышению ее эффективности; принимает участие в разработке методических и информационных материалов, диагностике, прогнозировании и планировании повышения квалификации.

Все эти нормативно-правовые основания ведут к тому, что любая образовательная организация должна спроектировать цели, задачи, принципы и порядок внутренней системы оценки качества образования и отразить их в локальном нормативном акте – Положении о ВСОКО образовательной организации.

Под внутренней системой оценки качества образования в общеобразовательной организации понимается деятельность по информационному обеспечению управления образовательной организацией, основанная на систематическом анализе качества реализации образовательного процесса, его ресурсного обеспечения и результатов. ВСОКО осуществляется субъектами самого учреждения и является источником информации и диагностики образовательной деятельности.

Целью ВСОКО в условиях реализации ФГОС является:

установление соответствия деятельности педагогических работников требованиям ФГОС;

выявление причинно-следственных связей позитивных и отрицательных тенденций введения ФГОС;

формулирование выводов и рекомендаций по дальнейшему развитию образовательной организации и ее субъектов.

Функции ВСОКО:

обеспечение стандарта качества образования и удовлетворение потребности в получении качественного образования со стороны всех участников образовательного процесса;

диагностика, экспертиза, оценка и прогнозирование основных тенденций развития школы;

аналитическое сопровождение процесса управления качеством обучения и воспитания;

обеспечение внешних пользователей информацией о развитии образования в образовательной организации.

Внутренняя система оценки качества образования ориентирована на решение следующих задач:

выявление соответствия существующих (создаваемых) условий реализации ООП нормативным требованиям ФГОС;

оценка (проверка) уровня достижения планируемых результатов освоения обучающимися ООП;

анализ и экспертная оценка результатов деятельности по реализации ООП для оказания методической помощи;

выявление тенденций в организации образовательной деятельности и разработка предложений по их устранению;

информационно-аналитическое обеспечение принятия управленческих решений.

В свою очередь принципами эффективности ВСОКО являются:

стратегической направленности;

адекватности методов ВСОКО его объекту и ситуации;

опоры на нормативные документы;

своевременности, простоты и экономичности контроля;

социальной значимости контроля;

объективности, максимальной независимости;

гуманности и демократичности, полноты и достаточности;

ориентации на повышение эффективности деятельности;

сочетания экспертной оценки и самооценки.

Литература:

1. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ.
2. Приказ Минобрнауки России от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении

Порядка проведения самообследования образовательной организации».

3. Приказ Минобрнауки России от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию».
4. Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования утвержденный Приказом Минобрнауки России от 17.12.2010 № 1897.
5. Государственная программа Российской Федерации «Развитие образования» на 2013-2020 годы утверждена Постановлением Правительства РФ от 15.04.2014 г. № 295.
6. Приказ Минобрнауки от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении Перечня показателей, характеризующих деятельность образовательной организации».