

**Повышение качества образования – залог успеха  
современной школы**

*Н.Л. Попова,  
директор муниципального  
бюджетного общеобразовательного учреждения  
«Средняя общеобразовательная школа  
с углубленным изучением  
отдельных предметов №4»  
г. Михайловска*

Современная общеобразовательная школа многообразна и сложна, она непрерывно изменяется. Первостепенная задача школы - достижение нового, современного качества образования.

Для образовательного учреждения понятие «качество образования» связано, прежде всего, с его конкурентоспособностью на рынке образовательных услуг. По мнению Поташника М.М., «качество образования представляется как соотношение цели и результата, как мера достижения целей, притом, что цели (результаты) заданы только операционально и спрогнозированы в зоне потенциального развития школьника». [ С.33.]

Приоритетными направлениями работы нашей школы на пути повышения качества образования являются:

1. Усиление личностной направленности образования (новые технологии).
2. Обновление содержания образования (введение пропедевтических курсов, предметов углубленного изучения, элективных курсов).

Одна из основных задач, стоящих перед коллективом школы – это совершенствование управления качеством образования. Это значит обоснование, выбор и реализация мер, позволяющих получить высокие результаты при минимальных затратах времени и усилий со стороны всех участников образовательного процесса.



## Рисунок 1. Модель управления качеством образования

Развитие качества образования предполагает постоянное совершенствование трех составляющих:

- образовательных результатов;
- организации образовательного процесса;
- квалификации педагогических работников.

Все субъекты образовательного процесса заинтересованы в обеспечении качества образования (обучающиеся и их родители, педагогические коллективы школ, органы управления образованием).

На повышение качества образовательного процесса направлены усилия педагогического коллектива нашего образовательного учреждения.

На начало 1 учебной четверти в школе обучалось 2131 ученик. Обученность составила 99,8%, качество знаний – 50,2%. По результатам 1 полугодия обученность - 99,8%, качество – 52% (отличников – 155, обучающихся на «4» и «5» - 583. По итогам 3 четверти в школе обучается 2167 человек, увеличение составило 36 человек. Обученность – 99,9%, качество – 51,5% (отличников – 192, обучающихся на «4» и «5» -672).

В школе имеется резерв повышения качественной успеваемости учащихся: 78 обучающихся (4%) 2 – 9 классов имеют одну «3».



Рисунок 2. Результаты внешней экспертизы.

Анализируя качество знаний обучающихся, можно сделать вывод о

положительной динамике этого процесса в нашей образовательной организации. Образовательные результаты улучшаются.

Достаточно высокие результаты обучения и воспитания школьников определены качеством образовательного процесса в школе. Образовательный процесс – сложный, в то же время многокомпонентный процесс. В нем осуществляется взаимодействие ученика с учителем, ученика с учеником, ученика с окружающим миром, различные виды деятельности (учебная, творческая, интеллектуальная и т.д.), условия организации процесса, обратная связь и т.д. Субъекты обучения – это преподаватели и учащиеся, поэтому образовательный процесс – это система учебно-воспитательной деятельности преподавателя в единстве с учебно-познавательной и самообразовательной деятельностью учащихся, направленная на достижение поставленных целей и задач.

Педагогический коллектив школы ведет поиск, направленный на обновление содержания обучения, апробацию на практике эффективных образовательных технологий и методическое оснащение учебного процесса.

Особенно успешно в обучении на всех ступенях образования используются методы и технологии проблемного обучения, обучение в сотрудничестве, технологии развивающего и разноуровневого обучения, проектные методы обучения; вводятся продуктивные технологии, такие как новые информационные технологии и др.

Поиск оптимальных форм организации учебного процесса влечет за собой активизацию самостоятельной работы школьников. Поэтому большинство учителей школы используют такие инновационные формы обучения, как организационно-деятельностные игры, уроки-спектакли, уроки-диалоги, видео-уроки, «круглый стол», работу проблемных групп, учебно-исследовательские экспедиции, подготовка творческих отчетов, участие в предметных олимпиадах, конкурсах и т.д.

Названные выше методы, формы, средства позволяют не только логически последовательно соединить структурные звенья технологии

обучения, но и повысить интерес школьников к учебной деятельности, обеспечить интеграцию знаний, умений и навыков обучаемых, их прочность, осознанность, действенность, развить самостоятельность и творческую индивидуальность учащихся.

**Результативность участия в конкурсах, олимпиадах**

| год  | Название конкурсов, олимпиад  | Кол-во участников             | призеры |
|------|---|-------------------------------|---------|
| 2015 | Краевая олимпиада ИНТЕЛЛЕКТ   | 181                           | 4       |
| 2015 | Всероссийский молодежный чемпионат (Пермь)  | 534                           | 18      |
| 2015 | Всероссийская олимпиада школьников  | 80                            | 19      |
| 2016 | Всероссийская олимпиада школьников (муниципальный этап)   | 115                           | 31      |
| 2016 | Заключительный тур отбора на Южную математическую смену Центра «Сириус»                                 | 1<br>(Третьяков Антон)        | 1       |
| 2016 | Олимпиада СКФУ «Русский язык –связующая нить»   | 2                             | 1       |
| 2016 | Всероссийская олимпиада по истории предпринимательства для школьников (Федеральный этап)                | 2                             | 1       |
| 2016 | Краевая бизнес-игра «Социальный предприниматель»  | 1<br>Григорьева Мария         | 1       |
| 2016 | Международная дистанционная олимпиада «Инфоурок» по математике, русскому языку, истории, обществознанию | призеров – 67, победителей 40 |         |

Рисунок 3. Результативность участия в конкурсах и олимпиадах.

Качество образования в школе определяется не только глубиной и прочностью знаний, но и уровнем личностного, духовного, гражданского развития обучающихся, их интеллигентностью и культурой, готовностью к самостоятельному решению жизненных проблем, степенью сформированности ключевых компетентностей. Новое толкование качества образования восстанавливает приоритет воспитания в образовании, что имеет принципиальное значение для развития общества.



Рисунок 4. Система воспитательной работы школы

Ключевой фигурой, создающей условия для системных изменений, способствующих формированию личности ученика, остаётся педагог, а качество образования напрямую зависит от его профессиональной компетентности и качества подготовки.

В школе работает 105 учителей, из них 63 учителя высшей категории, 24 – первой. 93 учителя имеют высшее образование. Укомплектованность педагогическими кадрами в школе на 100% сохраняется много лет. Средний возраст педагогов школы – 45 лет.

В течение последних лет большое внимание уделялось созданию таких условий, без которых получение качественного образования просто невозможно: оснащение школы современным учебно-лабораторным, спортивным и компьютерным оборудованием, повышение квалификации педагогических работников, развитие школьной инфраструктуры.

Освоенные денежные средства позволили модернизировать в нашей школе кабинеты физики, химии, биологии, географии, информатики, русского языка и литературы, начальных классов; увеличить количество автоматизированных рабочих мест учителя; оснастить многие кабинеты современным интерактивным оборудованием; обеспечить каждому педагогу доступ в Интернет; создать единую локальную сеть.

Помимо мероприятий по модернизации были освоены немалые средства

и на проведение ремонтных работ, обеспечение безопасности, выполнение предписаний надзорных органов.

На сегодняшний день роль государственно-общественного управления в системе управления качеством образования образовательной организации очень велика, ведь взаимосвязь школы и родителей должна не просто возрождаться, а развиваться, укрепляться в новых формах совместной деятельности.

Деятельность Совета школы в системе управления качеством образования в МБОУ СОШ №4 характеризуется следующими направлениями:

- определение направлений развития общеобразовательного учреждения, участие в разработке и утверждении программы развития;
- заслушивание отчетов членов администрации;
- участие в подготовке публичного доклада;
- участие в создании условий для оптимальной организации образовательного процесса;
- обеспечение контроля за соблюдением надлежащих условий обучения и воспитания, включая обеспечение безопасности, сохранения и укрепления здоровья обучающихся;
- обеспечение контроля за соблюдением прав участников образовательного процесса;
- участие в оценке качества образования обучающихся.

Участвуя в школьной жизни, родители способны не только дать реальную оценку работе школы, но и отредактировать общественное мнение и мнение своих детей.

## Школа – образовательный центр, где одни учат, другие учатся, но все вместе самосовершенствуются



Рисунок 5. Составляющие успешной школы.

Качество образования “задает” качество жизни человека и общества. И наша задача - искать пути повышения качества образования, ведь качество образования - это итог деятельности школы, залог ее успеха. А самое главное условие качества – это талант руководства школы занимать лидирующую позицию, постоянное самосовершенствование, а также способность школьного сообщества держать руку на пульсе времени для устойчивого развития.

### Список литературы

*Борисова Г.В.* Уроки управления новым качеством. СПб, 2007.

*Вальдман И.А.* Самооценка школы: основные понятия. [Электронный ресурс] / И.А. Вальдман // Проблемы современного образования. 2012. №2. С.115-124. Режим доступа: [http://www.pmedu.ru/res/2012\\_2\\_11.pdf](http://www.pmedu.ru/res/2012_2_11.pdf)

*Долматов А.В., Винтер М., Краус Г.* Практика управления качеством образования на муниципальном уровне. //Материалы международного проекта



«Совершенствование управления качеством образования в Ленинградской области»./ Под ред. А.В.Долматова. СПб., 2007.

*Калдыбаев С.К., Бейшеналиев А.Б.* Качество образовательного процесса в структуре качества образования. М., 2015.

*Концепция общероссийской системы оценки качества образования /* Под ред. А.Н. Лейбовича. М.: Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки, 2006.

Словарь-справочник «*Внутришкольное управление*». М, 1998.

Управление качеством образования. /*Под ред. М.М. Поташника.* М., 2000