

# ОСНОВНЫЕ ПОДХОДЫ К ФОРМИРОВАНИЮ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА В ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

*Малюченко Наталья Павловна  
Директор МБОУ гимназии №3  
г.Ставрополь*

Создание внутренней системы оценки качества образования не только требование Федерального закона ФЗ-273 «Об образовании в Российской Федерации», но и действенный механизм повышения эффективности функционирования и развития образовательной организации, повышения ее конкурентоспособности на рынке образовательных услуг. Ясно понимая это, педагогический коллектив нашей гимназии, рамках реализации программы деятельности региональной инновационной площадки, разработал и внедрил свою систему оценки качества образования, которую мы рассматриваем как совокупность организационных, функциональных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку результатов образовательной деятельности гимназии, условий и организации образовательного процесса [3]. Она является инструментом наиболее полного удовлетворения образовательных запросов обучающихся и их родителей, повышения доступности, эффективности качественного образования, обеспечения конкурентоспособности гимназии и способствует:

- Получению объективной информации (как основы для принятия обоснованных и своевременных управленческих решений) о функционировании и развитии системы образования в гимназии, тенденциях её изменения и причинах, влияющих на её уровень
- Формированию единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению и сопоставимости системы показателей с муниципальными, региональными аналогами
- Формированию единой системы диагностики и контроля состояния образования
- Повышению квалификации педагогических работников,

принимающих участие в процедурах оценки качества образования

- Расширению общественного участия в управлении гимназией
- Предоставлению всем участникам образовательного процесса и

общественности достоверной информации о качестве образования в гимназии

Организационная структура внутренней системы оценки качества образования в гимназии включает в себя:

- администрацию гимназии,
- педагогический совет,
- методический совет,
- методические объединения педагогов,
- управляющий совет,
- органы родительского самоуправления,
- органы ученического самоуправления,
- временные структуры (педагогический консилиум, комиссии и др.).

Объектами внутренней оценки качества образования являются процессы и подпроцессы жизнедеятельности гимназии:

- Повышение уровня доступности образования (5 подпроцессов)

- Повышение качества и расширение спектра оказываемых образовательных услуг (4 подпроцесса)

- Модернизация гимназической системы воспитания (5 подпроцессов)

- Развитие системы деятельности по формированию экологически целесообразного, здорового и безопасного образа жизни (5 подпроцессов)

- Развитие системы управления качеством образования (6 подпроцессов)

- Повышение эффективности управления гимназией (4 подпроцесса)

В качестве инструмента, призванного наполнить содержанием оценку и обеспечить измерение уровня реализации процессов и подпроцессов жизнедеятельности гимназии выступают критерии, представленные набором расчетных показателей, которые при необходимости могут корректироваться

[1]. Основными требованиями при их разработке выступают:

- реалистичность требований

- их социальная и личностная значимость
  - учёт индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся
- при оценке результатов их обучения и воспитания
- инструментальность и технологичность используемых показателей
  - минимизация системы показателей с учетом потребностей разных уровней управления.

Предметом системы оценки качества образования являются:

- качество результатов - степень соответствия достижений и результатов государственному и социальному стандартам;
- качество организации образовательного процесса — степень соответствия образовательного процесса требованиям нормативно-правовых актов и запросам внутренних и внешних потребителей
- качество условий организации образовательного процесса, в том числе доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса, организация питания, кадровое, программно-методическое, нормативно-правовое, финансово-экономическое, материально-техническое обеспечение образовательного процесса.

Функциональная структура системы оценки качества образования обеспечивает взаимное дополнение оценочных процедур, установление между ними взаимосвязей и взаимозависимости и состоит из:

- системы внутреннего и внешнего контроля;
- общественной экспертизы качества образования;
- лицензирования;
- государственной итоговой аттестации выпускников;
- мониторинга качества образования.
- проверочных работ
- внутреннего и внешнего аудита
- самообследования образовательной организации
- ведомственной и общественной аттестации педагогических

работников

- государственной и общественной аккредитации образовательной организации.

Необходимо отметить, что внутренняя система оценки качества образования, реализуемая в гимназии, предполагает открытость, прозрачность, соблюдение морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в гимназии, что обеспечивается участием в осуществлении оценочной деятельности общественности и профессиональных объединений в качестве экспертов. Придание гласности и открытости результатам оценки качества образования, доступность информации о состоянии и качестве образования обеспечивается путем предоставления информации:

- основным потребителям результатов ВСОКО
- средствам массовой информации
- через публичный доклад директора гимназии
- размещения аналитических материалов, результатов оценки качества образования на официальном сайте гимназии
- выступления членов администрации, педагогических работников перед учащимися, родителями, общественностью
- через публикацию результатов внутренней оценки качества образования в средствах массовой информации гимназии.

Характерной чертой гимназической системы оценки качества образования, является рефлексивность, реализуемая через включение педагогов в критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели [2].

#### Литература

1. Буряк Л.Г. Критерии и диагностический инструментарий внутришкольной оценки качества образования//Человек и образование.-2014.- №2(39)-С.38-45
2. Савиных Г.П. Внутренняя система оценки качества образования в

общеобразовательной организации: ключевые вопросы и рекомендации//  
Справочник заместителя директора школы. – 2014.-№9-С.23-38

3. Яковлева Г.В. Реализация проблемы проектирования внутренней системы оценки качества образования средствами дополнительных профессиональных программ // Научное обеспечение повышения квалификации кадров.-2015.-№3-С.40-52