

РЕЗОЛЮЦИЯ

секции

«УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ СОВРЕМЕННОГО ОБРАЗОВАНИЯ В УСЛОВИЯХ МОДЕРНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ»

Целью секции «Управление качеством современного образования в условиях модернизации образования» являлось определение приоритетных направлений деятельности по совершенствованию региональной системы управления качеством образования, усилением образовательной практики к проблемам проектирования, организации и функционирования школьной модели управления качеством образования.

В ходе работы секции значительное внимание уделялось рассмотрению вопросов оценки качества образования в общеобразовательной организации. Наличие в образовательных организациях систем управления качеством образования позволяет решить задачу переноса центра тяжести с процедур внешнего контроля качества и оценки результатов образовательного процесса на использование результатов внутреннего контроля и самооценки, что при открытости для общественного наблюдения данных процедур многократно повышает объективность оценочных процедур и уровень доверия к образовательным организациям. Кроме того, акцент был сделан на особенностях проектного управления и возможностях современных agile технологий в образовании и др.

Проблемы, обсуждаемые участниками секции, являются достаточно актуальными и своевременными. При этом следует отметить, что система управления качеством образования в Ставропольском крае в настоящее время находится на этапе становления: выстраивается организационная структура управления качеством, система нормативного обеспечения и оценки качества образования, система управления качеством предоставления образовательных услуг. На институциональном уровне идет развитие общественно-государственных структур, механизмов управления

качеством и партнерских отношений образовательных организаций с бизнесом, наукой, культурой, совершенствуются процедуры выявления потребностей, формирования социального заказа, мониторинга удовлетворенности учащихся, родителей качеством образовательных услуг, формируется система деятельности по повышению профессионализма педагогических кадров и мотивации к улучшению качества, идут инновационные процессы в области управления качеством и т.д. Вместе с тем, необходимо совершенствование нормативно-правовых и организационно-финансовых механизмов обеспечения качества образования, повышение ответственности образовательных организаций и роли руководителей за некачественное образование, развитие системы мониторинга и оценки качества образования с использованием автоматизированных информационных систем и различных оценочных технологий и средств.

Участники конференции выделили следующие основные приоритеты развития управления качеством:

- ориентация в образовательной деятельности на лучшие образцы, наивысшие стандарты, передовые технологии, гарантирующие высокий уровень качества образования;
- учет образовательных запросов и требований общества, государства, потребителей, работодателей, партнеров и заказчиков; разработка, осуществление и корректировка долговременной стратегии социального партнерства с целью повышения качества образования, создания ресурсных условий для инновационного развития образовательных систем;
- создание условий для роста заинтересованности образовательных организаций, участников образовательной деятельности в достижении более высоких, значимых и качественных результатов посредством включения их в соревновательную, творческую, экспериментальную, научно-методическую деятельность, материального стимулирования и поддержки инициатив;
- развитие рефлексивных методов управления качеством; повышение

ответственности образовательных организаций за качество образования; совершенствование процедур выявления потребностей и формирования социального заказа образовательным организациям;

- развитие образовательной инфраструктуры, эффективное использование всех видов ресурсов, выравнивание возможностей образовательных организаций по предоставлению обучающимся разноплановых, качественных, доступных образовательных услуг;

- развитие приоритетных направлений образовательной деятельности, связанных с внедрением профильного обучения в старшей школе, современных информационно-коммуникационных технологий, технологий диагностики и сохранения здоровья обучающихся, повышения профессионализма педагогических работников;

- проведение системных изменений на всех уровнях региональной образовательной системы и по различным направлениям образовательной деятельности с целью обеспечения наибольшего их вклада в социально-экономическое, духовное и культурное развитие региона, улучшение качества жизни жителей Ставропольского края (включая совершенствование содержания образования; управление сетью образовательных организаций; обеспечение взаимосвязи общего, профессионального и дополнительного образования; улучшение качественного состава педагогических кадров и др.).