

# МОНИТОРИНГ КАК ТЕХНОЛОГИЯ ОЦЕНКИ РЕАЛИЗАЦИИ ИНКЛЮЗИВНОГО ПРОЦЕССА

*Скорик Елена Александровна*

*к.психол.н., доцент кафедры специального и инклюзивного образования  
ГБУ ДПО «Ставропольский краевой институт развития образования,  
повышения квалификации и переподготовки работников образования»*

На современном этапе развития инклюзивного образования остро возникает вопрос о необходимости анализа его динамики. Развитие инклюзии в общем образовании состоит из ряда различных составляющих, многие из которых нуждаются в отслеживании. На решение данных задач и направлен мониторинг.

Мониторинг как правило служит задачей информационного обеспечения развития инклюзивного образования. Это в свою очередь позволяет обеспечить его дальнейший прогноз, а так же своевременно решить какие-либо выявленные проблемы. Остановимся на самом понятии мониторинг.

Мониторинг в образовании - это огромный процесс сбора, обработки, хранения и распространения информации об образовательной системе или отдельных ее элементах.

Мониторинг в школе - это процесс организации сбора, обработки, хранения, анализа и распространения информации о деятельности школы. Мониторинг проводится с целью получения достоверной информации о состоянии и деятельности системы. Информация, полученная в ходе мониторинга, приобретает чрезвычайное значение с двух позиций: с точки зрения потребностей управления и с точки зрения потребителей информации (педагогов, учащихся, родителей, социума в целом).

Эффективное управление процессом внедрения и развитие инклюзивной практики возможно через понимание и объективное оценивание тех проблем и тенденций, которые в ней складываются. Оценка качества инклюзивного процесса в системе образования происходит через разработку комплекса

программ мониторинговых исследований, которые связаны с динамической оценкой психологических параметров процесса инклюзии в общеобразовательном учреждении и в системе в целом.

Мониторинг является комплексной технологией, объединяет в себе ряд последовательных деятельностей, ориентированных на анализ проблематики, оформление предмета мониторинга и работу с экспертами, разработку параметров исследования, составление программы и ее реализацию, обработку, анализ и интерпретацию полученных результатов. Важным является тот факт, чтобы данные мониторинга стали обсуждаемой и проектной информацией, а сам мониторинг заканчивался реализацией мероприятий, нацеленных на внедрение результатов исследования в практику современного образования.

Мониторинг проходит ряд этапов:

1. Подготовительный (уточнение потребности в информации, работа с заказом, формирование плана исследования, формулирование проблемы, определение объекта и предмета исследования, постановка целей и задач мониторингового обследования, создание модели мониторинга, обоснование выборки и деление её на определенные группы, разработка и научное обоснование параметров и индикаторов, подбор метода и разработка инструмента, разработка процедуры проведения мониторинга, создание методики для сбора и обработки данных мониторинга, согласование сроков и графиков работ по каждому этапу проведения мониторинга).

2. Пилотное исследование (проведение пилотного исследования на небольшой выборке, обработка и анализ данных, необходимая корректировка содержания анкет, методик и инструкции).

3. Полевая стадия исследования (проведение мониторинга на всех группах выборки, сбор первичной эмпирической информации по всем выделенным группам выборки).

4. Обработка и анализ информации (обработка оперативных данных, анализ независимыми экспертами полученных результатов, обсуждение

полученных результатов, создание аналитического отчёта по результатам мониторинга, составление рекомендаций).

Мониторинг позволяет получить динамическую информацию о том:

- какие категории детей «включены» в инклюзивный процесс в образовательных учреждениях;
- какие формы инклюзии присутствуют в деятельности дошкольных и школьных образовательных учреждений, учреждений дополнительного образования, системы среднего профессионального образования;
- каковы образовательные и социальные потребности детей с ОВЗ, потребность в инклюзивном образовании;
- какова методическая обеспеченность образовательного учреждения.
- какова степень готовности педагогов к реализации инклюзивного подхода;
- какие отношения складываются у всех участников инклюзивного образовательного процесса, на каких ценностных принципах они формируются;
- каково отношение учителей, родителей и педагогов к процессу внедрения инклюзии в образование, уровень осведомлённости о принципах инклюзии и уровень принятия.

Аналитические данные мониторинга ориентированы на дальнейшее проектирование и принятие необходимых решений в целях снижения рисков предполагаемых изменений.

Отсутствие обоснованной программы приводит к ряду негативных моментов: нечеткость представлений о назначении и будущем практическом результате исследования. Программа мониторингового исследования - это изложение основных принципов, теории и методологии исследования, его процедуры и организации.

Не маловажным остается вопрос, кто же должен создавать и реализовывать программы мониторинга. Учитывая сложность и технологичность самого мониторингового исследования, С.В. Алехина считает,

что это должны делать подготовленные специалисты, владеющие мониторинговыми технологиями. Разработка системы индикаторов мониторинга - сложная профессиональная задача, решить которую могут лишь специалисты в узкой предметной области. Мониторинг процесса развития инклюзивного образования может стать одним из важных направлений деятельности ресурсных центров по развитию инклюзивного образования, которые стали создаваться в некоторых регионах Российской Федерации.

Таким образом, можно сделать вывод о том, что современные требования к системе образования связаны в первую очередь с доступностью и качеством предоставления образовательных услуг. Систематический мониторинг инклюзивного процесса позволит двигаться к решению этих вопросов осознанно и результативно.